



**Dierenambulance
Amsterdam**

**JAARVERSLAG
JAARREKENING**

2022



Saskia



**Ik ben vrijwilliger
omdat ik dieren
het allermooist en
belangrijkst op
aarde vind.**

Floris



**Ik ben vrij
omdat
de nachtdi
nooit saa**

AyMei



**vrijwilliger
elke dienst
uwe
ngen biedt.**

ederik

**Ik ben vrijwilliger
omdat ik
iets zocht
om te doen.**



**Ik ben vrijwilliger
omdat ik mezelf
na m'n burn-out
graag nuttig
wilde maken.**



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	5
Kerncijfers	6
Onze dieren	7
Onze medewerkers	8
Verhaal: Lizzy, of hoe een slechte start toch nog goed komt...	10
Integriteit	12
Klachten	14
Onze werkwijze	15
Verhaal: Meeuw	17
Doelstellingen	18
Onze samenwerkingspartners	21
Verhaal: Duif (?)	23
Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland	24
Overigen	27
Fondsenwerving	29
Onze communicatie	31
ADAM-Regeling 2022	33
Risico's en onzekerheden in 2022	35
Begroting 2023	36
De raad van toezicht en bestuur	38
RvT: Dank	40
Verhaal: Hoog Sammie, kijk omhoog Sammie!	41
Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid	42
Meerjarenbeleid	47
Verhaal: Paniek!	49
Vooruitblik 2023	50

INHOUDSOPGAVE

Balans per 31 december 2022 (na resultaatbestemming)	52
Staat van baten en lasten over 2022 (in euro's)	54
Kasstroomoverzicht over 2022 (in duizenden euro's)	55
Waarderingsgrondslagen	56
1. Algemeen	57
2. Grondslagen van waardering	57
3. Grondslagen van resultaatbepaling	59
4. Kasstroomoverzicht	59
5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa	59
Toelichting op de balans per 31 december 2022	60
a. Immateriële vaste activa	61
b. Materiële vaste activa	61
c. Effecten	62
d. Voorraden	63
e. Handelsdebiteuren	63
f. Omzetbelasting	63
g. Overige vorderingen en overlopende activa	63
h. Liquide middelen	64
i. Continuïteitsreserve	64
j. Bestemmingsreserves	64
k. Voorziening meerjaren onderhoud	65
l. ADAM-regeling Gemeenten Amsterdam / Diemen	66
m. Crediteuren	66
n. Loonheffingen	66
o. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	67
p. Overige schulden en overlopende passiva	67
Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen	67
Toelichting op de staat van baten en lasten	68
Baten	69
Lasten	70
Bezoldiging bestuurder	72
Toelichting op de bestedingen over 2022	74
Toelichting lastenverdeling	76
Ratio's	79
Overige toelichtingen	81
Overige gegevens	82
Controleverklaring	83
Bijlagen	86
Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2022	87
Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2022	88
Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2022	89
Effectenstaat per 31 december 2022	90

JAARVERSLAG 2022

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM



INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Centrale Dierenambulance over 2022.

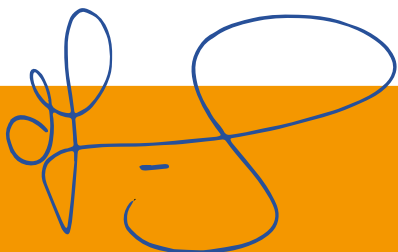
2022 is het jaar dat er binnen de dierenambulance een verbouwing in het pand heeft plaatsgevonden. Maanden hebben we gekampeerd in de rommel terwijl het werk natuurlijk gewoon doorliep. In 2022 zijn we ook voor het eerst officieel ingeschakeld door de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland om hen te assisteren. Al sinds 2016 hebben we een raamovereenkomst met de Veiligheidsregio en wordt een speciaal team op regelmatige basis getraind om hulp in een calamiteit te bieden. We merken dat door deze eerste inschakeling onze bekendheid is toegenomen en de waardering voor ons werk is vergroot.

In dit verslag leest u alles over ons werk en onze doelstellingen. Daarnaast leest u over onze medewerkers, ons materiaal en verschillende verhalen van onze hulpacties. Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen. Vanuit die visie werken wij 24 uur per dag, 7 dagen per week aan het geven van hulp aan dieren in acute (medische) nood. In 2022 hebben we 13.194 ritten gereden voor werkelijk alle dieren die in Amsterdam voorkomen. We hebben 48.965 telefoongesprekken gevoerd met verontruste mensen die ons om advies en hulp vroegen. In dit verslag treft u allereerst een inhoudelijke verantwoording van onze werkzaamheden. In deze verantwoording treft u ook een aantal verhalen die illustreren hoe ons werk er alle dagen uit ziet. Daarna vindt u het financieel verslag over het jaar 2022. Vanaf deze plek wil ik heel graag al onze donateurs, alle bedrijven die ons hebben gesteund, de gemeente Amsterdam, de gemeente Diemen en alle medewerkers van de dierenambulance heel hartelijk danken voor hun steun aan de dieren van Groot-Amsterdam.

Amsterdam, 4 mei 2023

Margje de Jong

Bestuurder Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam



KERNCIJFERS

AANTAL
GEREDEN RITTEN

13.194



101

AANTAL GEHOLPEN
DIERSOORTEN

AANTAL
TELEFOONGESPREEKEN

48.965



164

AANTAL
VRIJWILLIGERS

AANTAL
BETAALDE KRACHTEN

14



6

AANTAL
AMBULANCES

AANTAL
BOTEN

2



ONZE DIEREN

13.194 RITTEN

VOOR
101 DIERSOORTEN

2.809 RITTEN VOOR
DUIVEN



2.106 RITTEN VOOR
KATTEN



936 RITTEN VOOR
HONDEN



MAAR IN 2022 REDEN WIJ OOK VOOR O.A.:

1 KOEKOEK

1 KERKUIL

3 RINGSLANGEN

1 GELE KWIKSTAART

1 MOORSE LANDSCHILDPAD

... EN NOG VEEL MEER! VOLG OOK IN 2023 DE VERHALEN OP ONZE SOCIALE MEDIA KANALEN:



ONZE MEDEWERKERS



164

VRIJWILLIGERS*

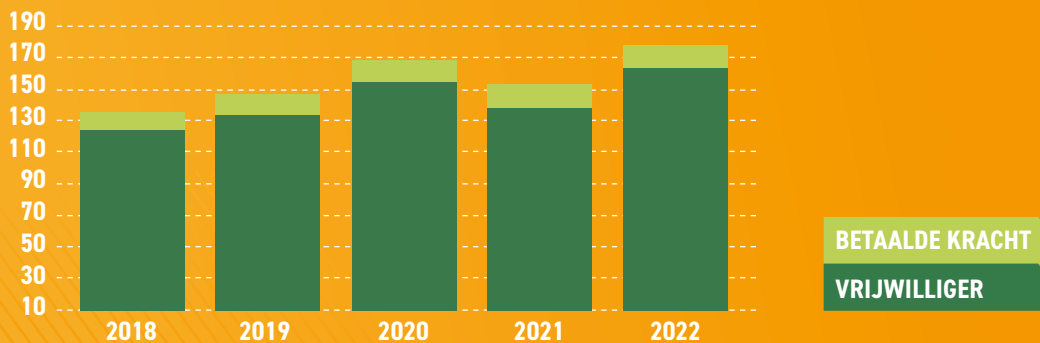


14

BETAALDE KRACHTEN*

Het meeste uitvoerende werk wordt bij de Dierenambulance gedaan door vrijwilligers. Het gaat dan om dierenhulpverleners op de ambulance of centralisten op de meldkamer. Zij worden daarbij ondersteund door een staf van betaalde medewerkers. Dat is de enige manier waarop de Dierenambulance haar kosten beperkt kan houden en toch 24 uur per dag, 365 dagen per jaar haar diensten aan de dieren en de mensen van de stad kan aanbieden. Eind 2022 waren er 164 vrijwilligers in dienst en 14 (11,9fte) vaste medewerkers, het aantal vrijwilligers neemt door de jaren heen gestaag toe.

In 2022 heeft de Dierenambulance een deel van de nachtdiensten betaald laten uitvoeren aangezien door omstandigheden er onvoldoende bezetting voor de nacht was. Vrijwilligers konden ervoor kiezen om de nachtdiensten tegen betaling te verrichten, in totaal hebben zeven vrijwilligers voor langere of korter tijd hiervan gebruik gemaakt en dit heeft mede ervoor gezorgd dat we elke nacht hebben kunnen blijven rijden.



WERVINGSCAMPAGNE

Om meer vrijwilligers aan de organisatie te binden zijn eind 2022 in nauwe samenwerking met reclamebureau OpenNow plannen gemaakt voor een wervingscampagne met het nadrukkelijk doel om meer vrijwilligers voor de meldkamer en de nacht vinden. Deze campagne wordt begin 2023 uitgerold en moet leiden tot 45 nieuwe vrijwilligers voor deze diensten. OpenNow doet dit geheel kosteloos.

OPLEIDING

Om het werk bij de Dierenambulance goed te kunnen doen volgen onze medewerkers een gedegen opleiding in theorie en praktijk. In 2022 zijn twee opleidingscoördinatoren aangesteld die de introductie cursus, de dierenhulpverleners cursus en meldkamer cursus hebben aangepast aan de laatste wensen en hebben de diverse cursussen geven aan tientallen vrijwilligers. In de praktijk werden nieuwe vrijwilligers opgeleid door vrijwillige praktijkopleiders op meldkamer en ambulance.

In 2022 is ook de EHBO-voor dieren cursus weer gegeven door dierenartsen van dierenkliniek De Wetering, deze cursus is door 45 nieuwe medewerkers gevolgd.

DIERENAMBULANCE ADMINISTRATIE SYSTEEM (DAS)

Het bleek dat de medewerkers ondersteuning behoeften voor het soepel (leren) werken met het in 2021 ingevoerde softwarepakket DAS, waarin de administratie van alle meldingen, ritten, dieren en donateurs wordt bijgehouden. Om DAS beter te laten beklijven in de organisatie zijn alle werkprocessen tegen het licht gehouden en opnieuw beschreven, zijn nieuwe handleidingen voor het gebruik van DAS geproduceerd, is iedere medewerker opnieuw opgeleid en zijn key-users aangesteld die het werk controleren. Een vrijwilliger heeft voor een groot deel van 2022 op ZZP-basis aan deze taken uitvoering gegeven.

BHV

Omdat we niet alleen dieren helpen, maar soms ook mensen zijn ook in 2022 weer diverse BHV- en AED-trainingen aan onze medewerkers gegeven door de BHV-centrale.

VERHAAL: LIZZY, OF HOE EEN SLECHTE START TOCH NOG GOED KOMT...

Op de meldkamer hebben we een speciaal nummer waarop telefoontjes vanuit de meldkamer politie binnenkomen. De politie hoeft daardoor nooit in de wacht te staan en wij weten dat we extra alert moeten zijn. Kortom als de politietelefoon gaat op de meldkamer is het altijd spannend.

We krijgen van de meldkamer politie de vraag om te ondersteunen bij een grote inbeslagname van honden, in een dorpje in Noord-Holland.

Bij aankomst was het een drukte van belang; er waren meerdere hondengeleiders en ook reguliere politie. We staan bij een boerderij met heel veel stallen. Binnen zaten grote aantallen zwangere teefjes, op punt van bevallen, en een moederhond met pups. Het was er enorm vies, de honden hadden geen eten en alle dieren waren enorm angstig. Een zeer nare aanblik! We troffen 18 honden en 5 pasgeboren pups aan.

De moederhonden waren enorm bang en we moesten snuitbanden gebruiken om niet gebeten te worden. Aan ons de eer, om de moederhond met de pasgeboren pups, veilig en warm naar een geheime opslag te brengen.

De eigenaar was ook aanwezig en reed gelijk met ons weg. Wij vermoedde dat hij wilde proberen te achterhalen waar de pups naar toe gebracht zouden worden. Om dit te voorkomen kregen we een hele tijd begeleiding van een motoragent.

Gelukkig kwamen we veilig bij de opvang aan. Een van de pups had het zwaar, de anderen waren er beter aan toe. Omdat het van groot belang is dat pups meteen socialiseren en gewend raken aan alle normale geluiden, geuren en gebeurtenissen in een huis werden de pups ondergebracht in pleeggezinnen. Alle pups, behalve de hele zwakke gingen dus meteen door, helaas was het voor deze kleine te laat. Van de vier pups



die naar gastgezinnen gingen kwam er een terug bij het asiel omdat er door omstandigheden niet voor het diertje gezorgd kon worden.

De collega met wie de honden zijn opgehaald en die heel betrokken bij de situatie was, meldde zich onmiddellijk aan als pleegmoeder voor het pupje. En zo gaat dit kleine dier na een slechte start toch een goede toekomst tegemoet.



INTEGRITEIT

Integer handelen en gewenst gedrag zijn grote aandachtsggebieden in de maatschappij en uiteraard ook binnen de Dierenambulance.

De medewerkers van de Dierenambulance zijn de hele dag in contact met burgers die ons inschakelen, zowel telefonisch als in persoon, en daarbij kan wel eens wat misgaan. Daarnaast wordt er overwegend in tweetallen gewerkt zonder anderen erbij waardoor ook situaties kunnen ontstaan die als overschrijdend, onveilig of onwenselijk worden ervaren.

In 2021 hebben wij de gedragsrichtlijnen en het integriteitsbeleid aangescherpt waarbij onder andere meer aandacht is gegeven aan hoe in die contacten gehandeld moet worden. Dit is naar alle medewerkers gemaïld en wordt standaard bij aannemen van nieuwe mensen besproken.

De Dierenambulance heeft:

- EEN INTERNE VERTROUWENSPERSOON
- EEN EXTERNE VERTROUWENSPERSOON
- EEN KLOKKENLUIDERSREGELING
- EEN TRAUMA MEDEWERKER

De externe vertrouwenspersoon heeft in 2022 twee vragen voor ondersteuning ontvangen van medewerkers van de dierenambulance en de betreffende mensen van advies voorzien. Zij heeft geen integriteitsmeldingen ontvangen. De interne vertrouwenspersoon heeft ook geen meldingen ontvangen. Er is geen gebruik gemaakt van de klokkenluidersregeling, de traumamedewerker is wel een aantal malen ingeschakeld, dit betrof heftige situaties tijdens het werk, met gewonde of overleden dieren of mensen.

Beide vragen bij de externe vertrouwenspersoon betroffen niet de melder zelf maar een situatie waarbij de melder zich zorgen maakte over een collega van de Dierenambulance. Beide situaties zijn daarna door de melders zelf met de directie besproken waarna gerichte acties hebben plaatsgevonden naar de betrokkenen. Er hebben zich geen mensen gemeld die niet werkzaam zijn bij de Dierenambulance.



In het verleden was het de praktijk om bij meldingen die zeer ernstig waren dat er vanuit de directie actie op werd ondernomen wel met de betrokken medewerkers werd gesproken maar dat het verder niet breed in de organisatie werd gecommuniceerd. In 2022 werden wij erop geattendeerd dat dit leidde tot het idee in de organisatie dat meldingen niet serieus zouden worden genomen. Daarom gaan we dit veranderen en zullen we voortaan, geanonimiseerd, de afwikkeling van meldingen met alle medewerkers delen. Dit geeft, naast de bevestiging dat meldingen daadwerkelijk worden opgepakt, ook een aanleiding om het gesprek met elkaar over gewenst gedrag weer aan te gaan.

In 2023 wordt het meldpunt voor integriteitsmeldingen voor mensen die niet bij de Dierenambulance werken nadrukkelijker neergezet door vermelding op de website. Daarnaast wordt in 2023 binnen de introductietraining integriteit als lesonderdeel opgenomen.

KLACHTEN

Overall waar gewerkt wordt gaat wel eens iets mis, zo ook bij de Dierenambulance. Daarom heeft de Dierenambulance een procedure voor zowel interne als externe klachten. In 2022 zijn er geen officiële interne klachten gemeld. Via de website kan een externe klacht worden ingediend. Iedere binnengekomen klacht wordt als zodanig geregistreerd.

Voor zover mogelijk zijn de klachten naar tevredenheid afgehandeld. In alle gevallen is gesproken met de betrokken medewerkers. Dit jaar viel op dat er meer klachten dan anders binnenkwamen omdat zaken in het systeem niet goed geregistreerd stonden. Vooral in de tweede helft van het jaar hebben we in de verbetering daarvan veel tijd en energie gestoken. Het bespreken van klachten geeft altijd de mogelijkheid om de eigen processen scherp te houden en zo nodig te verbeteren.

OFFICIËLE KLACHTEN 2022



BEJEGENING	3x
ONJUISTE INFORMATIE	5x
ONVREDE DIENSTVERLENING	12x
DONATEURSWERVING	4x

BEOORDEELD

OPGEVOLGD

AFGEHANDELD

RAPPORTAGE
&
TERUGKOPPELING
(TENZIJ EXPLICIET AANGEGEVEN NIET NODIG)

14

ONZE WERKWIJZE

1. DE MELDING



TELEFOONGESPREEKEN
TOTAAL 2022 **48.965** **134** GEM.
PER DAG

Bij een groot deel van de meldingen is telefonisch advies voldoende. Bij het andere deel van de meldingen wordt er een rit aangemaakt en ingepland voor een van de dienstdoende ambulances. Overdag en 's avonds werken er twee centralisten, in de nacht één.

2. DE RIT



RITTEN
TOTAAL 2022 **13.194** GEM. ELKE 40 MINUTEN
EEN RIT / DAG EN NACHT

In de winter rijden er overdag en 's avonds twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance. Op een ambulance werken twee mensen: een chauffeur en een dierenhulpverlener. De chauffeurs zijn ook opgeleid tot dierenhulpverlener.

3. TER PLAATSE



GEHOLPEN DIERSOORTEN
TOTAAL 2022 **101**

Veiligheid en hygiëne staan op nummer één. Er wordt gekeken naar de situatie en hoe het dier eraan toe is. Moeten wij het dier uit een benarde situatie bevrijden, is er stabilisatie en EHBO nodig?

Moet het dier naar een dierenarts, opvang, eigenaar of kan het worden vrijgelaten? Vervolgens is er contact met de meldkamer. Zij bellen de eventuele eigenaar of een netwerkpartner en de ambulance zorgt voor een veilig transport.

VOORBEELDEN DIEREN EHBO



HARTSLAG CHECKEN

BLOEDINGEN STELPEN

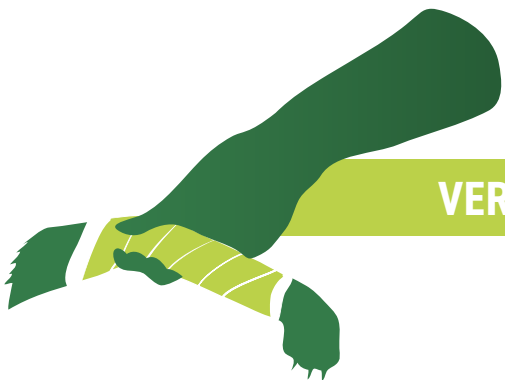


HARTMASSAGE TOEDIENEN

ZUURSTOF TOEDIENEN



VERWONDINGEN VERBINDEN



VERHAAL: MEEUW

Zoeken naar een speld in een hooiberg? Of, om meer bij onze doelstellingen te blijven, zoeken naar een meeuw in een schroothoop?

In principe kunnen we niet uitrijden naar vogels die niet veilig gesteld zijn onder een doos of krat. Tegen de tijd dat we naar dat dier toegaan, is de vogel vaak letterlijk, gevlogen. Terwijl als een wild dier zich laat oppakken en in een doos stoppen dat vaak al een signaal is dat het dier iets mankeert.

Omdat het die dag rustig was qua ritten EN we in de buurt waren van het opgegeven adres reden we toch even langs.

De meeuw zat op een terrein vol schroot, nou die berg schroot hadden we zo gevonden. Die was immens! Nu de meeuw nog en dat werd een uitdaging.

Na een tijd door het schroot ploeteren zag ik opeens een kleine beweging in de berg. Ik reikte uit, trok en had opeens een meeuw in mijn handen. De speld in de hooiberg was gevonden!

Gelukkig had de meeuw slechts een vleugeltipje gebroken, vermoedelijk een verkeerde zijwind en ergens tegenaan gevlogen. Gelukkig kan met tape en rust, bij de vogelopvang, dit heel goed herstellen.

Ik denk dat hij inmiddels wel weer vliegt.



DOELSTELLINGEN

ONZE VISIE

Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen.

ONZE MISSIE

Wij streven ernaar om acute professionele hulpverlening en vervoersdiensten te bieden aan dieren in nood en daarnaast bewustwording te creëren bij Amsterdammers over het dierenwelzijn in de stad.

WAT WIJ DOEN

De Dierenambulance bevordert het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en verricht alle handelingen die daarmee verband houden of daartoe bevorderlijk zijn. Ons werk valt in drie hoofddoelstellingen uiteen: dierenwelzijn, ondersteuning van eigenaren van dieren en bijdragen aan een gezonde stad voor dier en mens. Veel van onze ritten hebben dubbele doelstellingen; bijvoorbeeld een vogel met vogelgriep uit de populatie halen is goed voor het dierenwelzijn van alle andere vogels (zij raken niet besmet), tegelijkertijd is vogelgriep een potentieel gevaarlijke ziekte voor mensen en huisdieren dus zorgen we daarmee ook voor een gezonde stad voor dier en mens.



DIERENWELZIJN

- **Helpen van dieren in acute (medische) nood;**
- **Vervoer van dieren die gewond of ziek zijn naar dierenarts;**
- **Vervoer van wild levende dieren naar dierenarts of opvang;**
- **Vangen van dieren die verkeersonveilig lopen in opdracht van Rijkswaterstaat.**



ONDERSTEUNEN EIGENAREN

Telefonisch informatie bieden over dieren EHBO;

- Doorverwijzen naar spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenartsen;
- Opbaring en crematie overleden dieren;
- Verzorgen administratie bij destructie of crematie;
- Luisterend oor bij rouw;
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam;
- Uitvoeren van de ADAM-regeling hulp aan huisdieren van minima.



EEN GEZONDE STAD

- Verwijderen van kadavers van de openbare weg;
- Bestrijden botulisme en zo de openbare waters gezond houden;
- Verwijderen zieke dieren uit de populatie en verminderen van de verspreiding van dierziekten;
- Meldpunt vogelgriep;
- Ophalen van dieren van arrestanten in opdracht politie;
- Ophalen dieren overleden eigenaren in opdracht politie;
- Ophalen dieren bij invallen in opdracht van politie;
- Vangen dieren in vervuilde huizen in opdracht GGD;
- Ophalen van dieren bij ontruiming;
- Vervoeren in beslag genomen dieren;
- Onderdeel uitmaken van het regionale rampen- en calamiteitenteam.

VERDELING RITTEN

61 %

DIERENWELZIJN

15 %

**ONDERSTEUNEN
EIGENAREN**

24 %

GEZONDE STAD

8.663 RITTEN VOOR DE GEMEENTE AMSTERDAM

2.808

HUISDIEREN WAARVAN WE DE EIGENAAR NIET KENDEN (ZWERFDIEREN)

1.141

OVERLEDEN WILD LEVENDE DIEREN

6.796

LEVENDE WILD LEVENDE DIEREN

**3.403
RITTEN**

WETTELIJKE TAKEN

2.306 IN 2021



**5.260
RITTEN**

ZORGTAKEN

7.642 IN 2021

ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS

Alles en iedereen staat met elkaar in verbinding. Het begint allemaal bij de persoon die de melding van een dier in nood doet. Daarna zet onze meldkamer allemaal lijntjes uit. Zo volgt er een oproep naar de dienstdoende ambulance om te gaan rijden, maar is er ook contact met samenwerkingspartners waar nodig.

Wij zijn onze netwerkpartners heel dankbaar voor de goede samenwerkingen. Zonder al die partners was er geen hulp mogelijk.

VOORBEELDEN SAMENWERKING

Illegale hondenverkoop vanuit een buitenlands busje?

Samen met de **politie** brengen we de honden in veiligheid;

Vluchtelingen uit Oekraïne die huisdieren zonder de juiste vaccinaties meenemen?

De **dierenartsen** in Amsterdam staan voor het dier klaar;

Zwanen die op de A10 terecht komen?

Rijkswaterstaat helpt ons op weg;

Jonge vogels die uit het nest vallen in een storm?

De **Toevlucht** vangt ze op;

Een grote brand in de Voetbalstraat op 13 november waarbij 75 woningen volledig verwoest worden.

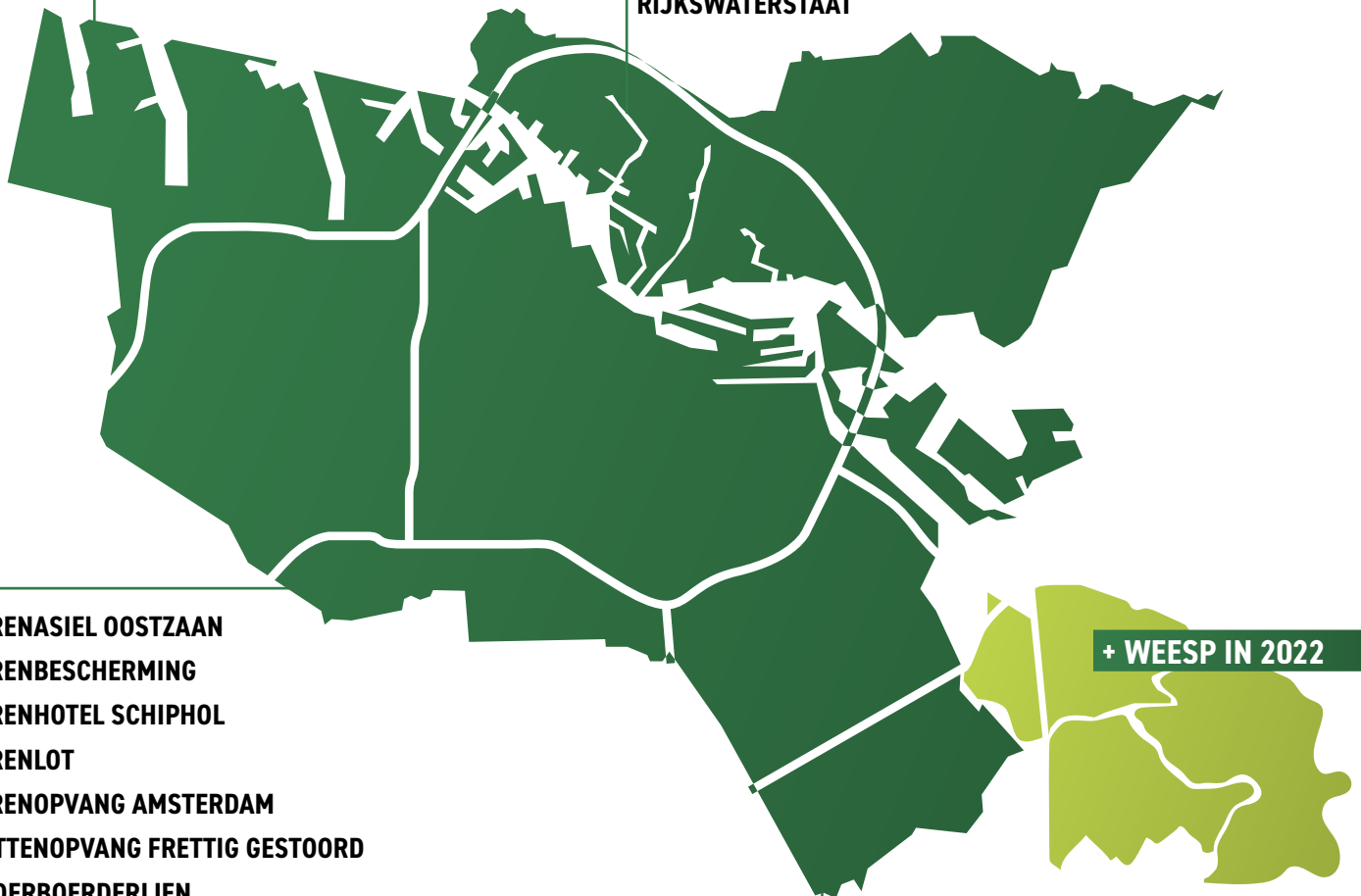
De **Veiligheidsregio Amsterdam Amstelland** schakelt ons in;



VOORBEEDEN SAMENWERKINGSPARTNERS

BRANDWEER
DIERENARTSEN
GGD
HAVENDIENST
HONDENGELEIDERS
JUSTITIE

LANDELIJKE EENHEID VAN DE NATIONALE POLITIE
LANDELIJKE INSPECTIEDIENST
DIERENBESCHERMING
MELDPUNT 144
POLITIE
RIJKSWATERSTAAT



DIERENASIEL OOSTZAAN
DIERENBESCHERMING
DIERENHOTEL SCHIPHOL
DIERENLOT
DIERENOPVANG AMSTERDAM
FRETENOPVANG FRETTIG GESTOORD
KINDERBOERDERIJEN
LOES VOOR DIEREN
RATTENOPVANG RATJETOE
REPTIELEN-OPVANG ZWANENBURG
SAZ
STICHTING AAP
STICHTING DIERENVANGNET
VOGEL- EN KLEINE ZOOGDIERENOPVANG DE TOEVLUCHT
FRUITTUINEN VAN WEST
ANDERE DIERENAMBULANCES

DEURWAARDERS
DUURZAAM FAUNA ADVIES
STADSECOLOGEN
VOEDSEL- EN WARENAUTORITEIT
WATERNET
GEMEENTE AMSTERDAM, DIEMEN, LANDSMEER
VEILIGHEIDSGEGEBIED AMSTERDAM AMSTELLAND

VERHAAL: DUIF (?)

Op een zondagmorgen werden we gevraagd om bij een boodschappenbezorgdienst, een duif te komen halen. Het dier zou niet willen vliegen en het personeel had de vogel al netjes voor ons in een doos gedaan om hem veilig te stellen.

Het was even zoeken in het winkelcentrum, het bedrijf was niet zo makkelijk te vinden. Ik had mijn plastic handschoentjes alvast aangetrokken, voor de hygiëne. Mijn collega bleef achter bij de ambulance, het ging immers maar om een duifje.

Bij binnenkomst bij het bedrijf waren alle jongens daar erg begaan met de duif. Ik opende voorzichtig de doos en tot mijn grote verbazing zat er geen duif in maar een prachtige roofvogel! Dat is wel even andere koek en zeker niet geschikt om met plastic handschoentjes te pakken. Terug naar de ambulance dus om onze roefdierhandschoenen te pakken en een handdoek. Bij roofvogels moet je niet zozeer bang zijn voor hun snavel maar wel voor hun immense klauwen. Als zo'n dier eenmaal vast heeft laten ze niet meer los. De meeste roofvogels gaan in dit soort situaties op hun rug liggen, met de poten al in de aanslag. Ik bied ze dan een handdoekje aan, die zij vastgrijpen en dan pak ik het lijf met mijn grote handschoenen.

Waar we achteraf zo om hebben moeten lachen is dat men de vogel meldde als een duif. Meestal is het andersom. Men belt voor een roofvogel en bij aankomst blijkt het dan een duif te zijn, of een zwaluw. Voor ons hele gangbare vogels maar voor veel mensen blijkbaar minder bekend.

Deze prachtige vogel was een slechtvalk, het snelste dier op aarde. dat vertelde ik ook aan de jongens van de bezorgservice. Ze vliegen met een snelheid van wel 150 km per uur en in een duikvlucht halen ze in een record 389 km. Daar is een cheeta niks bij, met zijn 105 km per uur.

De slechtvalk was mager en jong. Op de vogelopvang mocht hij aansterken en na een poosje kon hij weer zijn vrijheid tegemoet vliegen.



VEILIGHEIDSREGIO AMSTERDAM-AMSTELLAND

OEKRAÏNE

Op 24 februari 2022 viel Rusland Oekraïne binnen en begon er een verschrikkelijke oorlog waardoor velen miljoenen mensen, vaak met hun huisdieren, op de vlucht sloegen. Ultimo 2022 verbleven er zo'n 90.000 Oekraïense vluchtelingen in Nederland.



RABIËS

Oekraïne is een hoogrisicoland voor rabiës, ook wel hondsdolheid genoemd. Rabiës is een levensgevaarlijke ziekte voor alle zoogdieren waaronder mensen. In Nederland komt door hele goede controles op import van zoogdieren en verplichte vaccinaties het virus vrijwel nooit voor. Vanwege de noodsituatie heeft de EU begin maart 2022 de regels voor het binnenbrengen van huisdieren voor Oekraïners opgeschort. Daarmee ontstond wel een risico en werd onze hulp ingewonnen.

VLUCHTELINGEN

Begin maart begonnen de eerste vluchtelingen op Amsterdam Centraal te arriveren. Op 6 maart 2022 verzocht de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland de dierenambulance officieel om de coördinatie van de hulp aan de dieren uit Oekraïne voor deze regio op zich te nemen. De gemeente Amsterdam heeft samen met het Rode Kruis een intake hub op het Centraal Station geopend. We hebben meteen contact met hen gelegd en onze hulp en ondersteuning aangeboden bij alle vragen of problemen die zij ondervonden met

huisdieren. We zijn de dierenartsen gaan benaderen om de rabiësvaccinaties toe te dienen, de dieren te controleren en paspoorten en chips te verstrekken. De animo hiervoor was gelukkig zeer groot. Daarnaast zijn we de opvanglocaties gaan voorlichten over het belang van de dierenartscontroles en hebben we brieven in het Oekraïens en Russisch opgesteld om vluchtelingen duidelijk te maken wat er met hun huisdier ging gebeuren. Ons aanbod was dat wij afspraakblokken regelden bij dierenartsen en daarna bij opvanglocaties langsgingen om dieren en hun eigenaren te vervoeren naar de dierenarts en weer terug. Daarnaast zorgden wij dat artikelen die geschonken werden zoals mandjes, voer, kattenbakken en riemen onder de opvanglocaties werden verdeeld. Voor vluchtelingen die bij particulieren werden opgevangen maakten wij afspraken met een dierenarts en indien nodig vervoerden we ze ook van en naar de dierenarts.

SAMENWERKINGSVERBAND

Gelijktijdig was er landelijk een samenwerkingsverband van verschillende dierenhulporganisaties opgezet waarin ook de Dierenambulance Amsterdam participeerde. Dit consortium zorgde voor fondsenwerving voor de betalingen aan dierenartsen en voerde dezelfde dienstverlening als de Dierenambulance Amsterdam uit in andere delen van het land.

In totaal hebben we 60 ritten gereden met ongeveer 100 dieren uit Oekraïne. Wij zijn dankbaar dat wij op deze wijze een bijdrage konden leveren aan de hulp van al deze ontheemde dieren en hun eigenaren.

AANTAL RITTEN VOOR
DIEREN UIT OEKRAÏNE

60

100

AANTAL
DIEREN UIT OEKRAÏNE

BRAND VOETBALSTRAAT

Op 13 november vroeg in de ochtend breekt een grote brand uit in een wooncomplex aan de Voetbalstraat. Tijdens de brand zijn 300 woningen ontruimd. Mensen staan, soms in hun pyjama, met hun huisdieren buiten. Door een misverstand wordt de dierenambulance niet ingeschakeld door de Veiligheidsregio.

Gelukkig is de meldkamer alert genoeg om toch op te schakelen en wordt het rampen- en calamiteitenteam paraat gezet. Dierenartsen worden gebeld met de informatie over de brand en de vraag om eventuele slachtoffers snel te kunnen behandelen, collega's die op cursus waren die dag bij onze partner Dierenopvang Amsterdam worden gebeld of ze kunnen ondersteunen.

Een van de dienstdoende ambulances rijdt naar de Voetbalstraat. Aldaar worden dieren direct onderzocht en krijgen indien nodig zuurstof. Na een aantal uren wordt deze ambulance naar de sporthal gestuurd door de brandweer omdat daar de slachtoffers van de brand naar toe worden geëvacueerd. Daar aangekomen geven ze informatie aan mensen die hun dier kwijt zijn over mogelijkheden om het terug te vinden.

De volgende dag zijn we aanwezig bij een bijeenkomst voor slachtoffers van de brand. Ook hier geven we informatie over mogelijkheden om weggelopen dieren terug te vinden. Later in de week doen we een inspectie van de panden samen met de brandweer. Daar treffen we in een van de woningen die haastig was verlaten en waar de deur dicht was een hongerige kat aan. Deze kat bleek niet in dit complex te wonen maar verderop in de wijk. Waarschijnlijk is het dier in alle paniek ergens naar binnengesloten en heeft zich verstopt. Gelukkig knapt deze kat na toediening van ORS en voer snel op en vinden we zijn baas.

Bij de evaluatie met alle hulpdiensten is uitvoerig stilgestaan bij de noodzaak van het inschakelen van de dierenambulance.

OVERIGEN

VERBOUWING

Na ruim een jaar voorbereiden is in september 2022 de verbouwing van het pand gestart. Ons pand is 21 jaar geleden voor ons ontworpen en gebouwd. Door de jaren heen merkten we dat er behoefte aan een aantal andere zaken was zoals een afsluitbare slaapkamer op de meldkamer vanwege de veiligheid, concentratieplekken op kantoor en meer ruimte om afstand te kunnen houden in de gangen en bij het koffiezetapparaat. Omdat tijdens de verbouwing het pand volledig in gebruik bleef hebben de medewerkers flink moeten aanpassen. De meldkamer werd tijdelijk verplaatst naar de garage, inclusief de slaapkamer. Naast de tijdelijke meldkamer was een koffiehoek en zitje gecreëerd waar de ambulancemedewerkers tussen ritten door konden verblijven. De kantoorplekken werden tijdelijk gerealiseerd aan kleine bureautjes op alle plekken waar niet verbouwd werd. Door middel van stofschotten werd geprobeerd de viezigheid zoveel mogelijk buiten te houden. Iedereen heeft zich enorm flexibel getoond en hoewel het behelpen was, en er enige vertraging ontstond, hielden we de moed erin. Eind november is de verbouwing afgerond en hebben wij tot onze vreugde de nieuwe ruimtes in gebruik genomen.

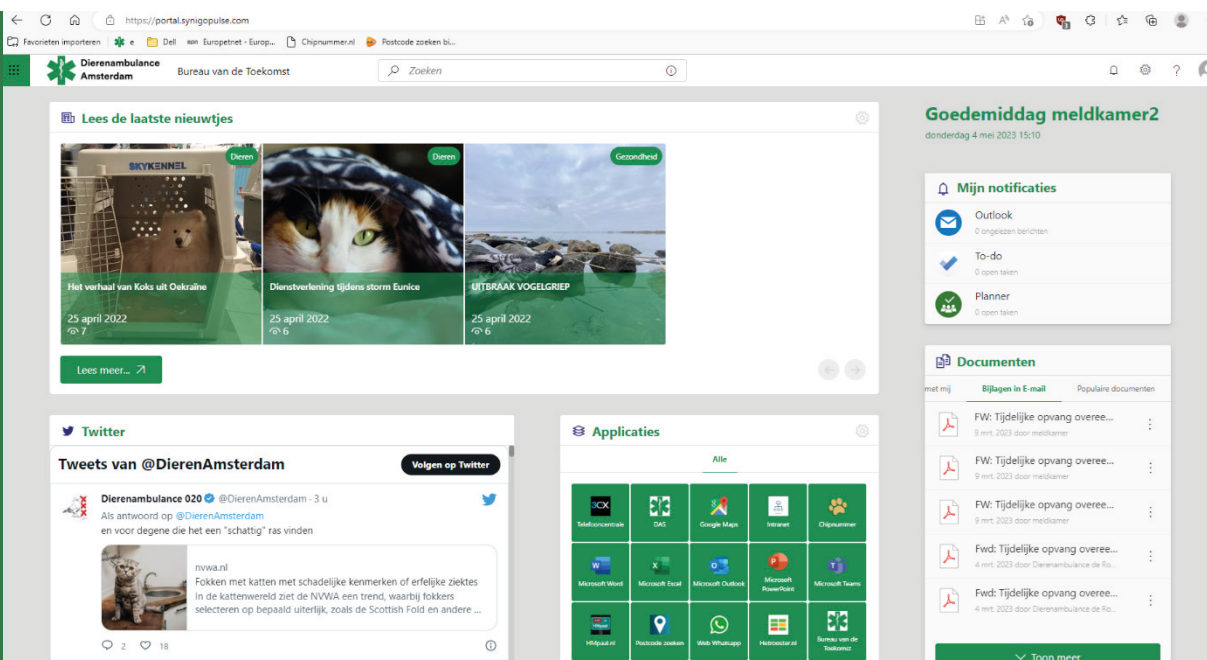
De meldkamer is nu iets anders ingedeeld en voorzien van een fatsoenlijke slaapkamer. Tussen meldkamer en kantine is een afsluitbare deur gekomen zodat de centralisten ongestoord en beter hun werk kunnen doen. Lijn 9 is opnieuw ingericht met gedoneerd meubilair. Het grote kantoor is opgedeeld in meerdere kleinere ruimtes waar diverse vaste medewerkers hun werkplek hebben. Als bijkomend resultaat van de verbouwing is er nu een grotere wachtruimte voor bezoekers ontstaan en een centrale hal met koffieapparaat waar medewerkers elkaar ontmoeten.

Deze verbeteringen in ons pand zal hopelijk ook het werkplezier en daarmee het behoud van mensen ten goede komen.



BUREAU VAN DE TOEKOMST

Behalve dat een deel van het pand is aangepakt is ook de ICT-infrastructuur van de dierenambulance grondig vernieuwd. Er is een digitale werkomgeving gecreëerd aangestuurd door Microsoft 365 en Liquit. De kantoormedewerkers hebben een persoonlijk portal met alle benodigde applicaties waar de medewerkers van waar ze zich ook bevinden hun werk kunnen doen. Ook de meldkamer beschikt over een eigen portal met daarin precies die applicaties die ze nodig hebben voor hun taken.



Samen met het een jaar eerder ingevoerde DAS systeem heeft de Dierenambulance Amsterdam weer een stap gezet op weg naar verdere professionalisering van de dienstverlening.

FONDSENWERVING

Dierenambulance Amsterdam is voor 2/3e afhankelijk van donaties

Dierenambulance Amsterdam is sterk afhankelijk van financiële steun. Voortdurende aandacht aan acties om mensen te motiveren om ons te steunen is van levensbelang voor een organisatie als Dierenambulance Amsterdam.

HOOGTEPUNTEN 2022

Aangezien de huidige portofoons op leeftijd zijn en storen waarbij onze bemanning in de knoop raakt met de draden hebben we met behulp van een fonds van **Stichting DierenLot** (€9.122,74) nieuwe portofoons aan kunnen schaffen. Portofoons waar de bemanning zowel mee kan communiceren als navigeren. Dit speciale model werkt draadloos. Geen oud portofoonkanaal meer die stoort ("zeg je nou: 'Basisweg' of 'Baarsjesweg'?), geen tape om de boel bij elkaar te houden en geen vrijwilligers in de knoop. Wel: goede, heldere communicatie, wat van groot belang is bij spoedritten. De portofoons worden in 2023 in gebruik genomen.



Wij bedanken al onze donateurs die ons structureel steunen, zoals **donateur Willie**.

Willie geeft ons naast financiële steun ook graag pennen. Die gaan er namelijk bij ons in als koek.

Ook bedanken wij de bedrijven die ons gesponsord hebben, zoals **Captcha Amsterdam** (€3.000) en **Fluor Corporation**:

Fluor Corporation wilde graag een gift van €5.000 doen voor een project gericht op onze vrijwilligers. Voor iets goeds en iets gezonds. Zo kwamen we op het idee om het aan fruit te besteden. Elke week wordt er een grote fruitmand bezorgd, waar iedereen van mag smullen.

De koelcel waarin overleden dieren bewaard worden is professioneel gereinigd door **Dobber Bedrijfsdiensten**.

Hemubo heeft een architect beschikbaar gesteld die gratis de tekeningen heeft gemaakt voor de verbouwing van ons pand.

Ook heeft **Dinamo Fonds** €12.500 gegeven voor een nieuwe brandmeldinstallatie.

Giften komen binnen via particulieren en bedrijven.

Er wordt in geld of in natura gedoneerd.

Sponsoring is van groot belang voor onze organisatie.

In 2021 heeft onze website een grote metamorfose ondergaan met behulp van online marketing bureau **Goeiezaak**. De site werd grotendeels opnieuw opgebouwd, kreeg een logische structuur en is hiermee enorm verbeterd. De mogelijkheid tot het aanmelden als vrijwilliger en donateur zijn onder andere versimpeld. In 2022 was het tijd om ons verder te richten op de inhoud. Alle pagina's zijn opnieuw bekeken en inhoudelijk verbeterd. Er is gekozen om steeds meer gebruik te maken van beeld. Zo zijn o.a. beelden uit dit jaarverslag zichtbaar op de website.

Voor de site hebben wij veel geld bespaard door samen te werken met **De Nieuwe Gevers**; een platform voor skill-based vrijwilligerswerk.

Met **Sanja Debets-Bankras** kregen wij maandenlang een Wordpress coach in huis die ons op een heldere en uitgebreide manier advies en begeleiding gaf over thema's rondom Wordpress.

SEO-specialist **Akad Demirdag** voerde een analyse uit met betrekking tot een betere vindbaarheid in Google en deed hier aanbevelingen over in een overzichtelijk rapport. Met deze twee projecten hebben wij €4.000 bespaard en met alle projecten via dit platform zo'n €15.000.

Ook in 2022 hebben wij veel aandacht aan onze sociale media besteed. Dit doen wij met onder andere als doel om te informeren, vrijwilligers en donateurs te werven, eenmalige giften op te halen en het contact met volgers, politici en pers warm te houden.

Sociale media speelt een belangrijke rol in informatievoorziening. Het belang van ons professionele werk wordt herhaaldelijk onder de aandacht gebracht. Door dagelijks in onze sociale media te investeren werken wij aan onze zichtbaarheid en een positieve naamsbekendheid.

ONZE COMMUNICATIE

Wij doen wat we zeggen maar vinden het ook heel belangrijk om te zeggen wat we doen.

Door onze verhalen te vertellen en ons werk te delen willen we mensen helpen om dieren beter te helpen en willen we draagvlak creëren voor onze organisatie en ons werk. Via diverse kanalen bereiken wij het publiek.



MAGAZINE 'ONDERWEG'

De 'Onderweg' is een magazine dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt en tweemaal per jaar naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. Ook ligt het bij dierenartsen en delen we het uit bij de ritten. Het magazine staat vol met ervaringen uit de praktijk, samenwerkingen met partners en seizoensgebonden berichten.



DIGITALE NIEUWSBRIEF

In 2021 zijn wij gestart met een digitale nieuwsbrief die twee keer per jaar verschijnt. Net zoals in ons magazine 'Onderweg' informeren wij onze volgers over wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn.



WEBSITE

Op onze (vernieuwde) website staat wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn. Ook staat er informatie over de ADAM-regeling en kunnen er chipafspraken via de website gemaakt worden om hond, kat of konijn gratis te laten chippen en registreren. Via de website kunnen mensen ons steunen door zich aan te melden als vrijwilliger of als donateur of door een eenmalige gift te doen.



INTERNE COMMUNICATIE

Voor de interne communicatie wordt gebruik gemaakt van e-mail, een maandelijkse door vrijwilligers samengestelde nieuwsbrief en een besloten Facebookpagina voor het delen van ervaringen.

*NOG VERDER OPMAKEN



FACEBOOK

Onze Facebookpagina heeft meer dan 10.000 volgers. Hier worden onder andere informatieve berichten, vacatures en oproepen tot doneren gedeeld. Via onze Facebookpagina kan er een inzamelingsactie worden gestart en particulieren en bedrijven kunnen via een tag makkelijk worden bedankt.



INSTAGRAM

Instagram heeft meer dan 4000 volgers en heeft net weer een ander soort doelgroep. Met de kracht van beeld laten wij zien wat wij allemaal doen. Via Instagram stories proberen wij -net als op Twitter- op regelmatige basis met veel beelden en korte teksten te laten zien wat wij allemaal doen.



LINKEDIN

Via LinkedIn delen wij vooral berichten die interessant zijn voor bedrijven en sponsors. Omdat het medium LinkedIn buitengewoon geschikt is voor het delen van vacatures zetten we die er standaard op.



YOUTUBE

Sinds 2020 is er nieuw leven geblazen in ons YouTube kanaal. De informatieavond met lezing en rondleiding staat o.a. online, net als specials en volgdiensden.



TIKTOK

Sinds januari 2022 zijn wij ook actief op TikTok. Ons doel is om kinderen op een leuke manier te informeren over dieren en te betrekken bij het werk van de Dierenambulance Amsterdam. In de eerste maanden van 2022 zijn er 20 filmpjes geplaatst die een kleine 40.000 keer bekeken zijn. Inmiddels hebben wij ruim 240 volgers en ons doel is om op 1 januari 2023 5000 volgers te hebben.



TWITTER

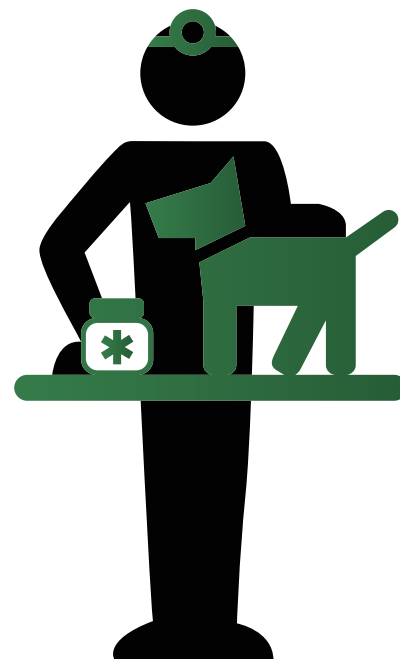
Op Twitter hebben wij ruim 7000 volgers, waaronder ook media en politici. Dankzij de kracht van Twitter en onze volgers weten wij in korte tijd enorm veel mensen voor informatieve doeleinden te bereiken, herenigen wij vermiste huisdieren met eigenaar en zijn al veel projecten dankzij (financiële) ondersteuning verwezenlijkt. Ons Twitteraccount wordt door een vrijwilliger zeer actief beheert en daar zijn wij haar heel dankbaar voor!

ADAM-REGELING 2022

3627 WAARDEBONNEN
UITGEGEVEN IN 2022

Een bijzondere vorm van dienstverlening van de Dierenambulance Amsterdam betreft de uitvoer van de Amsterdamse Dierenhulp Aan Minima regeling (ADAM). Inwoners van Amsterdam, Weesp en Diemen die op een minimum inkomen leven kunnen, als dat medisch noodzakelijk is, eenmaal per jaar met hun huisdier naar een deelnemende dierenarts voor een consult en eventueel noodzakelijke behandeling. De Dierenambulance heeft elke werkdag tussen 10.00 - 13.00 uur een vrijwilliger die de telefoon aanneemt, gegevens controleert en een waardebon aanmaakt. Daarnaast kunnen mensen digitaal een waardebon aanvragen. De dierenartsen voeren hun uitgevoerde behandelingen in een centraal administratiesysteem in, de Dierenambulance zorgt er maandelijks voor dat de dierenartsen betaald krijgen.

De ADAM-regeling was in 2022 wederom een groot succes waarbij er veel dieren en hun eigenaren zijn geholpen. In 2022 zijn er 3627 waardebonnen uitgegeven. Dit is ongeveer gelijk met de aantallen van vorig jaar. De medische kosten zijn flink gestegen vergeleken met vorig jaar, dit komt onder andere doordat er een deel van het jaar een verruiming van de regeling was. Deze verruiming is ook nog van kracht in januari en februari van 2023. In 2022 zijn er weer veel chips gezet en geregistreerd vanuit de ADAM-regeling bij huisdieren, wij juichen dit zeer toe aangezien daarmee dieren bij problemen veel sneller met hun eigenaren herenigd kunnen worden. De gemeente Amsterdam heeft in 2022 na overleg met de dierenartsen de consultprijzen geïndexeerd, deze waren sinds 2016 niet meer aangepast en liepen erg achter bij de reguliere dierenartstarieven. Hierdoor zijn de uitbetalingen per waardebon gestegen.



ELKE WERKDAG 10:00 - 13:00

1 ADAM VRIJWILLIGER



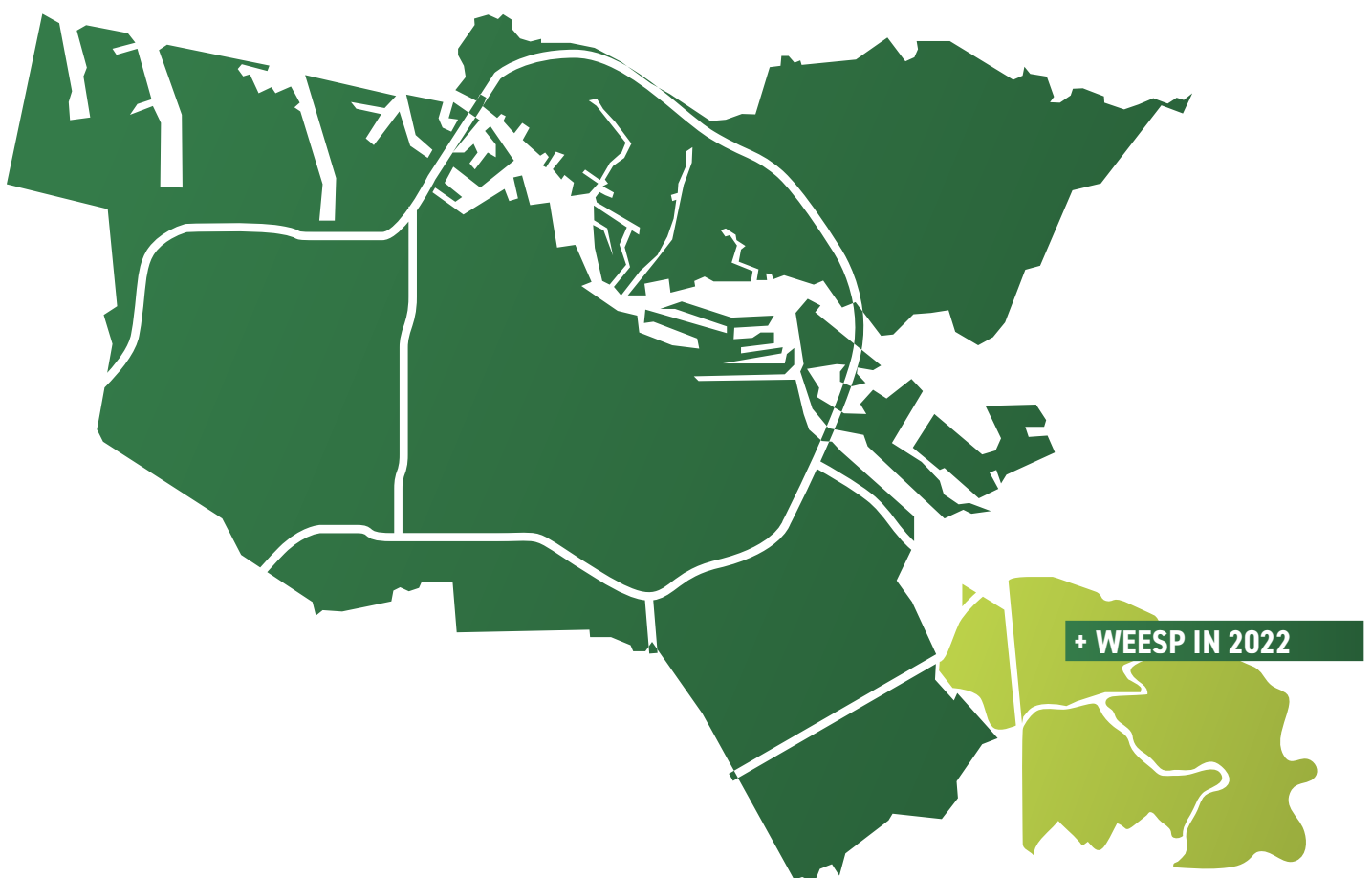
TELEFOON AANNEMEN

GEGEVEN CONTROLEREN

WAARDEBON AANMAKEN

Er is helaas nog steeds een groot tekort aan dierenartsen en paraveterinair dierenartsassistenten in de hele randstad. In de coronaperiode zijn er veel huisdieren bijgekomen die uiteraard allemaal medische zorg en controles nodig hebben terwijl het aantal dierenartsen niet steeg. Dit zorgt voor een grote werkdruk bij de dierenartspraktijken. Ook binnen de ADAM-regeling merken we deze druk. Sommige klinieken nemen geen nieuwe klanten meer aan wat voor nieuwe ADAM-deelnemers heel vervelend is. Er is in 2022 helaas ook een dierenkliniek gestopt met de ADAM-regeling, maar er zijn ook twee bijgekomen. We merken dat de werkdruk bij dierenklinieken hoog ligt, met daarbij een aantal klinieken die het extreem druk hebben met de ADAM-regeling. Meer spreiding van het aantal klanten dat deelneemt aan de ADAM-regeling zou gewenst zijn maar is vanuit de Dierenambulance moeilijk te organiseren.

De ADAM-regeling blijft onveranderd populair bij de doelgroep en is een van de meest succesvolle armoede-regelingen die uitgevoerd wordt in Amsterdam en Diemen en inmiddels ook Weesp.



RISICO'S EN ONZEKERHEDEN IN 2022

In 2022 heeft de Dierenambulance een nieuwe risicoanalyse gemaakt. Een afvaardiging van medewerkers, directie en Raad van Toezicht heeft begin 2022 gezamenlijk in kaart gebracht welke risico's de organisatie loopt en hoe groot de impact en kans is dat de risico's zich voordoen.

Er zijn 5 grote risico's geïdentificeerd namelijk:

- EEN NIEUWE PANDEMIE
- HET NIET KUNNEN VULLEN VAN DE NACHTDIENST
- INSTABIEL TEAM VAN BETAALDE MEDEWERKERS
- EEN ALGEMEEN TEKORT AAN VRIJWILLIGERS
- WEERSTAND TEGEN ICT-SYSTEMEN

Alle grote risico's hebben als gevolg dat te weinig mensen zich kunnen inzetten. Zowel vrijwillig als betaald. Het tekort aan mensen laat zich bij de dierenambulance sterk voelen. Zelfs de weerstand tegen ICT-systemen, met als mogelijk gevolg vertrek van medewerkers, wordt als groot risico beschouwd.

TEGENMAATREGEL

De tegenmaatregel bij al deze risico's is om over een bredere basis van medewerkers te beschikken, die ingezet kan worden. Na analyse bleek dat er met name een acuut tekort is aan centralisten en vrijwilligers die in de nacht willen werken. Om deze tekorten op te lossen en naar de toekomst toe meer mensen in te kunnen zetten moeten extra vrijwilligers aan ons personeelbestand toegevoegd worden. Daartoe is eind 2022 een grote wervingscampagne gestart waarbij specifiek centralisten en vrijwilligers voor nachtdiensten worden gezocht. Het opleidingsprogramma is zodanig aangepast dat alle lessen van het introductieprogramma nu onafhankelijk van elkaar gevolgd kunnen worden waardoor nieuwe vrijwilligers niet hoeven te wachten tot er een "nieuwe cursus" start maar op elk moment kunnen instappen en meteen de lessen kunnen gaan volgen.

2023

In 2023 willen we ten minste 45 nieuwe medewerkers voor de nacht en meldkamer werven. Als die functies meer op sterkte zijn gaan we weer voor alle functies op alle tijdstippen werven. Uitbreiding van het aantal vrijwilligers (per ultimo 2022; 164) naar minimaal 210 heeft de allergrootste prioriteit in 2023.

BEGROTING 2023

BEGROTING 2023

INKOMSTEN

GEMEENTE AMSTERDAM SUBSIDIE	€ 412.000
GEMEENTE DIEMEN SUBSIDIE	€ 4.400
GEMEENTE LANDSMEER	€ 2.500
CONTRACT ADAM/MINIZORG	€ 50.000
BETAALDE RITTEN	€ 75.000
OPBRENGST CREMATIES/BEGRAVEN	€ 15.000
OPBRENGST VERWERKING KADAVERS	€ 6.000
DONATEURS	€ 350.000
ERFENISSEN EN LEGATEN	€ 500.000
FONDSSEN TOEKENNINGEN	€ 15.000
GIFTEN	€ 100.000
COLLECTEN	€ 15.000
SPONSORING BEDRIJVEN	€ 10.000
OVERIGE	€ 30.000
TOTAAL INKOMSTEN	€ 1.584.900

BEGROTING 2023

KOSTEN

GEMIDDELD AANTAL FTE'S	14
PERSONEELSKOSTEN	
SALARISKOSTEN	€ 625.000
SOCIALE LASTEN	€ 195.000
OVERIGE PERSONEELSKOSTEN	€ 102.000
TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	€ 922.000

OVERIGE KOSTEN

KANTOORKOSTEN	€ 125.000
AUTOKOSTEN	€ 90.000
RECLAME / MARKETING / DONATEURSWERVING	€ 85.000
MOP	€ 68.000
AFSCHRIJVINGEN	€ 75.000
HUISVESTING	€ 60.000
DIERENKOSTEN	€ 16.000
TOTAAL OVERIGE KOSTEN	€ 519.000
TOTAAL KOSTEN	€ 1.441.000
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	€ 3.000
BEDRIJFSRESULTAAT	€ 146.900
TOEVOEGING EIGEN VERMOGEN	€ 146.900
TOTAAL RESULTAAT	€ 0

DE RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR

SAMENSTELLING

De Raad van Toezicht is in 2022 van samenstelling gewijzigd. Roxane van Acker heeft per 1 maart 2022 na 8 jaar afscheid genomen en haar voorzitterschap is overgenomen door David Heyer. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilliger en ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden bij de Dierenambulance.

Elleke Frumau heeft een eigen dierenkliniek met 3 vestigingen waarbij vanuit de ADAM regeling, die administratief door de dierenambulance wordt uitgevoerd, in 2022 in totaal € 35.419 is gedeclareerd. Deze declaratie is geheel conform alle regelingen zoals die voor andere Amsterdamse dierenartspraktijken gelden. Per 1 januari 2023 heeft zij haar klinieken verkocht.

De Raad van Toezicht bestond in 2022 uit de volgende personen (alle leden van de RvT zitten in hun tweede termijn behalve de heer van Kraaij, de data geven het einde van hun zittingstermijn aan):

	1-3-22	1-5-24	30-11-25	2-7-26
ROXANE VAN ACKER voorzitter	X			
ELLEKE FRUMAU				X
DAVID HEYER vice-voorzitter		X		
ELLEN BOELEMA		X		
RAPHAËL L.R. VAN KRAAIJ			X	

ROXANE M.J. VAN ACKER voorzitter (VOORZITTER RVT TOT 1 MAART 2022)

- Directeur-bestuurder Bibliotheek Zuid-Kennemerland (bezoldigd)
- Bestuurslid Kinderuniversiteit Haarlem (onbezoldigd)

DAVID HEYER vice-voorzitter (VOORZITTER RVT VANAF 1 MAART 2022)

- Hoofd Fondsenwerving en Programma's Nederland HospitaalBroeders (bezoldigd)

ELLEN F. BOELEMA (VICE-VOORZITTER RVT VANAF 1 MAART 2022)

- Beleidsmedewerker Europese Commissie (bezoldigd)

ELLEKE H. FRUMAU

- Dierenarts/eigenaar Dierenkliniek Amsterdam (bezoldigd) – voorheen Dierenpraktijk Westerpark
- Per 1 januari 2023 clinical director van dierenkliniek Amsterdam

RAPHAËL L.R. VAN KRAAIJ

- Interim bestuurssecretaris in het publiek domein (bezoldigd, vanuit eigen onderneming)
- Lid RvT Woon- en Zorgstichting Groot Hoogwaak (bezoldigd)

MARGJE DE JONG

- Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)
- Lid RvT Mendoo (onbezoldigd)

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directeur-bestuurder worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

RVT: DANK

De Dierenambulance Amsterdam is áltijd in beweging. Allereerst natuurlijk omdat onze medewerkers 24/7 onderweg zijn om dieren in nood te helpen. Door weer en wind, dag en nacht.

Er zijn maar weinig organisaties in Amsterdam die erop kunnen bogen dat ze altijd bereikbaar zijn. Maar die bereikbaarheid komt met een hoge prijs.

Meer dan 90% van onze medewerkers zet zich vrijwillig in voor dierenwelzijn en een leefbaardere stad voor mens en dier. Helaas is het in deze tijd steeds minder vanzelfsprekend dat mensen zich vrijwillig inzetten. Het is daarom niet altijd makkelijk om aan die eis van volledige bereikbaarheid te voldoen. Want wie wil er nou om 3 uur 's nachts, in de vrieskou, een schaap uit het water hijsen? Of een gewonde zwaan van de snelweg afhalen? Toch staan onze mensen dag en nacht klaar om precies dát te doen. En dat is onbetaalbaar.

Als organisatie zijn we ook altijd in beweging. In 2022 werd er verbouwd en werd het uiterste van de plooibaarheid van onze mensen gevraagd. De meldkamer werd provisorisch ingericht om mensen te woord te kunnen staan en maanden zaten we stof te happen. Terwijl de drukte niet afnam. Toch werd ook deze horde zonder morren genomen. Het resultaat mag er zijn en ons pand voldoet weer aan de belangrijkste eisen van deze tijd om onze mensen optimaal te kunnen laten functioneren.

In 2022 schreven we - door tegenvallende beursresultaten en de forse investering in DAS – helaas geen zwarte cijfers. Toch zijn we wat dat betreft wel stabiel: we kunnen financieel tegen een stootje. En zo zijn we 2023 in beweging: dynamisch én stabiel. En daar zijn we als RVT waanzinnig trots op.

Maar het echte kapitaal zit niet in ons vernieuwde pand of een extra ambulance. Ons echte kapitaal is onze mensen die deze stad 24/7 leefbaar houden!

9 mei 2023

Namens de Raad van Toezicht,
David Heyer
voorzitter

VERHAAL: HOOG SAMMIE, KIJK OMHOOG SAMMIE!

De meldkamer krijgt een telefoontje dat er een kat in de boom zit die heftig aan het miauwen is.

De meldkamer is altijd in eerste instantie terughoudend bij zo'n melding om meteen een ambulance te sturen. De reden daarvoor is dat een kat in een boom (letterlijk) alle kanten op kan. De reden waarom een kat in de boom zit is daarbij vaak heel belangrijk. Is hij er zelf in geklommen achter een vogel aan dan komt hij er vaak ook zelf weer uit, is hij erin gejaagd door bijvoorbeeld een hond dan is het een ander verhaal.

Goed uitvragen is daarom het eerste dat de centralist gaat doen. Hoelang zit de kat al in de boom, weten we wie de eigenaar is en wat is er precies gebeurd? Helaas kan niemand die wij spreken ons vertellen wat er precies is gebeurd. Men ziet de kat wel steeds verder omhoog klimmen tot een meter of 10 en bellers geven aan dat hij nog verder omhoog kan. De centralist stelt voor de situatie nog even aan te kijken en over twee uur weer contact te hebben. Misschien dat de kat zelf uit de boom komt of dat de eigenaar zich meldt en zijn kat al pratend naar beneden weet te krijgen. Er wordt door verschillende mensen in de twee uur daarna over de kat gebeld en de centralist stelt hen gerust en vertelt wat de volgende stappen gaan worden.

Twee uur later belt de oorspronkelijke melder weer terug. Er is helaas geen verbetering in de situatie gekomen en de kat is zelfs nog hoger geklommen. De centralist besluit om een ambulance te sturen om de situatie ter plaatse in te gaan schatten. De ambulance meldt terug dat de kat er nooit zelf uit gaat komen en vraagt aan de centralist om de brandweer te vragen om met hun ladderwagen assistentie te verlenen. De meldkamer noteert alle informatie die de brandweer nodig heeft en belt de collega's van de brandweer. Gelukkig zijn zij direct beschikbaar en het hele team wordt naar de ambulance gestuurd. De centralist meldt aan de eigen bemanning dat de hulp onderweg is. Ongeveer een uur later krijgt de meldkamer het bericht dat poes weer veilig beneden is en dat ze een chip heeft. Het nummer wordt aan de centralist doorgegeven en die mag het goed-nieuwsgesprek met de blij verraste eigenaar voeren.



FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN EN BELEGGINGSBELEID

**RUIM € 288.000,-
AAN ERFENISSEN
ONTVANGEN**

**BIJDRAGE VAN DONATEURS
BIJNA 4% GESTEGEN T.O.V.
HET JAAR ERVOOR**



**FINANCIËLE BATEN EN LASTEN
(- € 70.000,-) PLUS HET NEGATIEVE
BELGGINGSRESULTAAT RESULTEERDEN
IN € 208.642,- VERLIES**

2022 was voor de Dierenambulance financieel een matig jaar. Het negatieve resultaat 2022 wordt ten koste van de bestemmingsreserve gebracht en heeft geen gevolgen voor de liquiditeit of financiële stabiliteit van de Dierenambulance.

Donateurs zijn een levenslijn voor de Dierenambulance, hun doorlopende steun aan ons werk maakt dat wij met vertrouwen de toekomst tegemoet kunnen zien. Wij zijn zeer dankbaar voor alle steun die wij krijgen, zowel in geldelijke zin als in natura.

AFWIJKING T.O.V. DE BEGROTING

Ten opzichte van de begroting wijken een aantal posten af in positieve of negatieve zin. De ontvangen **legaten en erfenissen** zijn veel hoger dan begroot. In de afgelopen jaren zagen we dat erfenissen en legaten een steeds belangrijker deel van onze inkomsten zijn gaan vormen. Wij zijn zeer dankbaar dat zoveel mensen ons in hun testament opnemen.

De **donateursbijdrage** en het bedrag aan **eenmalige giften** is ook hoger dan begroot. Het draagvlak voor ons werk blijkt uit het grote aantal mensen dat ons structureel of eenmalig wil steunen. Bij navraag blijken mensen vaak een zeer positieve, persoonlijke ervaring met ons te hebben gehad wat tot de beslissing leidde om ons te steunen.

De **collecteopbrengsten** zijn fors lager dan begroot. We hebben ook in 2022 geen collecteweek georganiseerd en de inkomsten zijn dus uitsluitend afkomstig van bussen die in de stad op verschillende locaties staan.

Alles bij elkaar zijn de **inkomsten €133.000 hoger** uitgekomen dan begroot.

KOSTEN

Als we naar de kosten kijken is er ruim €207.000 meer uitgegeven dan begroot. Dit heeft, naast de enorme inflatie die in 2022 optrad, grotendeels te maken met investeringen die gedaan zijn ten behoeve van directe dienstverlening en kwaliteit.

Halverwege 2022 werd het zo ingewikkeld om de nachtdiensten te vullen met vrijwilligers dat de Dierenambulance dreigde niet meer 24 uur per dag hulp te kunnen bieden. Er is toen besloten om een deel van de nachtdiensten voor een tijdelijke overbruggingsperiode betaald te laten uitvoeren. Dit heeft in 2022 in totaal ruim €57.000 extra aan salariskosten met zich meegebracht.

Daarnaast is er geïnvesteerd in extra ondersteuning om medewerkers op te leiden en te begeleiden in het ICT-systeem. Dit heeft €46.000 extra gekost.



INFLATIE

- € 57.000 EXTRA SALARISKOSTEN

- € 46.000 EXTRA ONDERSTEUNING OPLEIDEN

€ 198.000 MEER UITGEGEVEN DAN BEGROOT

BELEGGINGEN

In 2017 heeft de Dierenambulance een beleggingsbeleid opgesteld. De opbrengsten op de spaarrekeningen zijn zo laag dat besloten is om de reserve die er is te beleggen in fondsen met een laag tot gemiddeld risicoprofiel.

Het beleggingsbeleid legt vast dat de Dierenambulance zijn geld alleen belegt in fondsen waar zaken als dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu grote aandacht krijgen. Verder formaliseert het beleid dat er gestreefd wordt om een beperkt risico bij het beleggen te nemen, omdat het geld dat de Dierenambulance als reserve aanhoudt door haar donateurs en andere gulle gevers is geschonken en wij het zo goed mogelijk willen beheren en besteden aan het doel waarvoor het is gegeven. De Dierenambulance heeft ervoor gekozen om de beleggingen onder te brengen bij haar bank die door middel van vermogensbeheer en binnen het door de Dierenambulance gestelde profiel mag handelen. De directeur-bestuurder is gemachtigd om binnen strak geformuleerde kaders beslissingen te nemen maar kan nooit tot executie van (delen van) de portefeuille overgaan zonder toestemming van de Raad van Toezicht. De bank die het vermogensbeheer uitvoert is op de hoogte van het beleggingsstatuut van de Dierenambulance.

Elk jaar bespreekt de Raad van Toezicht het beleggingsbeleid met de bestuurder. De Dierenambulance belegt voor de langere termijn en heeft het geld niet op korte termijn nodig. In 2022 zijn de beurzen zeer negatief geëindigd, daardoor is er een negatief beleggingsresultaat behaald van € 126.000 (2021 € 80.000 positief). Medio maart 2023 is er gelukkig enig herstel te zien.



2020: + € 30.000



2021: + € 80.000



2022: - € 126.000

De grondslag waarmee de beleggingen worden toegerekend aan het resultaat is de slotkoers op het einde boekjaar. De verhouding tussen aandelen en obligaties wordt door de vermogensbeheerder steeds binnen voorafgaande grenzen gehouden. Binnen het door de Dierenambulance gekozen risicoprofiel wordt gestreefd naar een verdeling van 50% aandelen en 50% obligaties. Per einde boekjaar 2022 was deze verdeling precies 50-50. De reden voor deze keuze is dat obligaties en aandelen vaak tegengesteld bewegen in de markt en dat met deze verdeling tot een goede spreiding voor de lange termijn wordt gekomen.

VERMOGEN

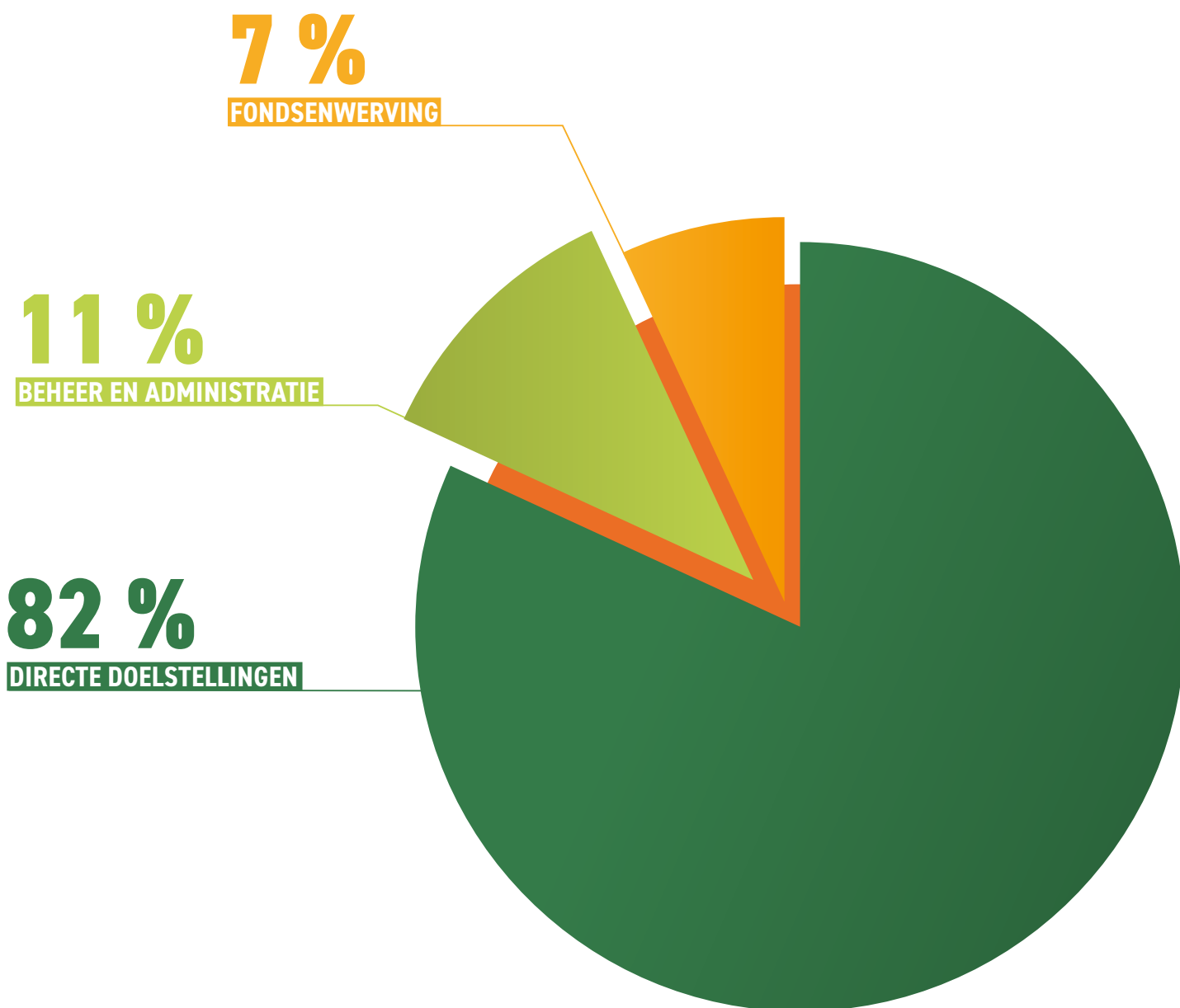
De Dierenambulance heeft op papier best veel vermogen omdat het pand van waaruit zij werkt eigendom is zonder hypotheek. Dit ‘vermogen’ wordt alle dagen volledig gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de Dierenambulance. Daarnaast staat er een veel kleiner deel in liquide middelen op de bank, dit wordt aangehouden om tegenslagen of hele grote uitgaven te kunnen doen. De materialen en middelen waarmee de Dierenambulance werkt (met name de dierenambulances) zijn prijzig en tegelijkertijd noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Aangezien zo'n groot deel van het vermogen in het pand zit streven wij naar een grote reserve van minimaal 1,5 maal de jaarbegroting en het liefst zelfs iets meer. Deze reserve lijkt voldoende met het oog op moeilijkere tijden.

In de komende jaren gaat de gemeente Amsterdam binnen de ring A10 over tot een volledige uitstootvrije zone. Dat betekent voor de Dierenambulance dat tussen 1 januari 2025 en 1 januari 2028 alle dieselambulances gefaseerd vervangen moeten worden voor elektrische modellen. In de komende jaren zullen we daarvoor een hogere reservering opnemen ten behoeve van de vervanging van de ambulances dan voorheen.

DOELSTELLINGEN

De Dierenambulance heeft in totaal 82% van al zijn uitgaven gedaan voor de directe doelstellingen. 11% van de uitgaven zijn voor beheer en administratie en 7% van de uitgaven zijn voor fondsenwerving. De fondsenwervingsuitgaven zijn zowel om bestaande donateurs aan ons te verbinden als om nieuwe donateurs te werven. De Dierenambulance streeft ernaar dat ten minste 80% van alle uitgaven ten dienste van de doelstellingen worden gedaan.



BEZOLDIGING DIRECTIE

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in mei 2021.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Centrale Dierenambulance de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De wijziging van de situatie bij Stichting Centrale Dierenambulance vond plaats door de Raad van Toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 350 punten met een maximum jaarinkomen van EUR 102.538 (1FTE/12 mnd).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie (2022 in EUR) voor M. de Jong (1 FTE/12 mnd): EUR 87.995. Deze beloning blijft binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven (voor M. de Jong, met een bedrag van 104.193) binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van EUR 127.376 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

MEERJARENBELEID

In ons meerjarenbeleid hebben we verschillende ontwikkelingen geschetst die we in de periode 2019-2023 willen bereiken binnen deze strategische doelen.

Deze doelen zijn onderverdeeld in:

BEVORDEREN DIERENWELZIJN
VERBETEREN KWALITEIT DIERENHULPVERLENING
FINANCIËLE STABILITEIT

De financiële stabiliteit was een groot aandachtspunt in de eerste jaren van ons meerjarenbeleidsplan. Ondertussen is die gelukkig veel beter geborgd. De zeer hoge inflatie in 2022 is uiteraard wel een grote zorg, hierover is contact met de gemeente Amsterdam geweest.

Het bevorderen van het dierenwelzijn hadden we omschreven als verbeteren relaties samenwerkingspartners; knelpunten in de stad signaleren; dierenmishandeling en verwaarlozing signaleren en melden en onze eigen duurzaamheid verbeteren. De relaties met de samenwerkingspartners worden actief onderhouden, problemen worden besproken en opgelost. Knelpunten in de stad worden gesignaleerd en gelukkig ook vaak opgepakt. In 2022 is bijvoorbeeld op de Haarlemmerweg een afrastering geplaatst door de gemeente Amsterdam na meldingen vanuit ons om kuikens van watervogels van de weg te houden. Binnen onze procedures hebben wij de mogelijkheid een zorgmelding te maken over een situatie die onze medewerkers aantreffen. De laatste jaren worden deze meldingen steeds frequenter gemaakt door onze medewerkers. Er zijn zeer goede contacten met politie en LID waar het merendeel van deze meldingen naar door worden gemeld. Zij geven aan zeer tevreden te zijn met de samenwerking en zij nemen onze meldingen altijd zeer serieus. Onze eigen duurzaamheid bevorderen we door actief het traject te volgen van de omvorming van onze ambulances naar elektrisch vervoer.

Het verbeteren van het dierenwelzijn hebben we omschreven als een gedegen opleiding voor de medewerkers; betere digitale informatievoorziening; en het behouden van medewerkers. In 2022 zijn twee nieuwe opleidingscoördinatoren gestart en zijn daarmee alle trainingen opnieuw tegen het licht gehouden en verbeterd. Dit proces is nog niet afgerond en zal zeker tot eind 2023 doorlopen. De digitale informatievoorziening valt in twee delen uiteen; de digitalisering van de werkprocessen en het intranet. Door het vertrek van een medewerker is dit laatste helaas vertraagd. In 2023 willen we dit weer gaan oppakken.

Eind 2021 heeft de organisatie een grote verandering ondergaan waarbij de papieren

administratie op de ambulances is losgelaten en we met tablets zijn gaan werken en de meldkamer met een specifiek voor dierenambulances ontwikkelt programma is gaan werken. Zoals wij al verwachtten kwam door deze verandering verschillen in werkwijzen tussen mensen nadrukkelijker aan het licht. Zowel de digitalisering als het meer eenduidig werken waren doelen in ons meerjarenbeleid. In 2022 is er een protocollenboek voor de meldkamer opgesteld om tot een meer eenduidige werkwijze te komen en nieuwe mensen meer handvatten in hun werk te geven. Het werken met die protocollen, het programma en de tablets vergt ook in 2023 nog steeds veel aandacht. We hebben daarom besloten binnen de formatie in de functies te schuiven om meer ruimte op deze ondersteuning vrij te maken. Deze ondersteuner werkt nauw samen met een groep van 10 vrijwilligers die controles binnen het systeem uitvoeren en zowel positieve als negatieve feedback geven. Hierdoor komen verschillen of fouten in de procedures sneller aan het licht en kunnen zij direct besproken en opgelost worden.

Het behouden van de medewerkers blijft een constant aandachtspunt. In 2022 hebben we het medewerkerstevredenheidsonderzoek voorbereid en dat is begin 2023 uitgezet. Met de conclusies uit dat onderzoek hopen we weer extra handvatten te hebben om hier verbeteringen in door te voeren.

De Dierenambulance heeft in haar meerjarenbeleid staan dat samenwerking binnen de keten een zeer belangrijk, doorlopend, aandachtspunt is. Een belangrijke ketenpartner is de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. Met de Veiligheidsregio hebben we een convenant waarbij een speciaal team medewerkers door hen kan worden ingezet. De veiligheidsregio heeft de Dierenambulance in 2022 tweemaal ingezet.



VERHAAL: PANIEK!

Een donateur belt ons in paniek op dat een van zijn drie katten niet meer kan plassen en dat hij NU naar de dierenarts moet.

Sommige katers krijgen inderdaad in hun leven een verstopping waarbij een klein urinesteentje hun plasbuis verstopt. Dit is zeer ernstig. Het dier zal klagend mauwen, steeds op de bak zitten persen zonder dat hij kan plassen, hij is onrustig en heeft meestal duidelijk pijn. Omdat de afvalstoffen het lichaam niet meer kunnen verlaten krijgt het dier schade aan hart en nieren en uiteindelijk kan ook de blaas scheuren. Het is voor dierenartsen een spoedsituatie, even afwachten of het over gaat is in deze omstandigheden dodelijk.

Als deze donateur ons belt hebben alle twee de ambulances andere ritten. De centralist geeft aan dat ze meteen naar een oplossing gaat zoeken en dat ze meneer zo terugbelt. De centralist neemt contact op met alle twee de ambulances en vraagt waar ze zijn en wat ze precies aan het doen zijn. In onderling overleg worden de ritten van een ambulance overgenomen door de andere. De centralist belt de afspraken later op de dag dat alles iets later wordt en stuurt de vrijgemaakte ambulance meteen naar het adres van meneer. De centralist belt met de meneer dat de ambulance eraan komt. Meneer is ondertussen ook zelf erg van streek. We proberen hem gerust te stellen, we zullen op tijd bij de dierenarts zijn het komt vast goed. Meneer vertelt dat hij twee nieuwe heupen heeft en niet met de ambulance mee kan omdat hij teveel tijd nodig heeft om de drie trappen af te komen met ons. De centralist weet dat de auto er over 10 minuten zal zijn en stelt voor dat meneer alvast naar beneden loopt en beneden op ons wacht. De bemanning kan zijn kater zelf vangen en in de mand doen, dat is ons werk. Meneer maakt zich ook zorgen over de hoge instap in de ambulance. Hij kan geen grote stappen maken. Gelukkig is dat geen probleem want we hebben opstapjes voor dit soort situaties. Langzaamaan merken we dat meneer rustiger wordt en weer vertrouwen krijgt. De centralist blijft met hem aan de lijn tot de ambulance er is en het overneemt. Ondertussen hebben we meneer en zijn kat driemaal vervoerd voor controle en gaat alles weer helemaal goed met de kat. Als meneer belt weet de meldkamercentralist via ons systeem precies wat meneer en zijn kat nodig hebben om goed vervoerd te worden. Het is fijn dat we zowel de kat als meneer goed kunnen helpen.



VOORUITBLIK 2023



In 2023 zal de Dierenambulance een start maken met de overgang van ambulances die op diesel rijden naar volledig elektrisch vervoer. Deze omschakeling zal tot uiterlijk eind 2027 duren aangezien geen enkele ambulance die wij nu rijden na 1 januari 2028 nog binnen de ring A10 mag rijden. Dit is zowel financieel als organisatorisch een flinke klus voor een organisatie van onze omvang.

In 2023 wordt een nieuw vijfjaren-beleidsplan opgesteld aangezien het huidige plan dit jaar afloopt. Met een brede vertegenwoordiging zal vanaf de zomer een start worden gemaakt om dit plan op te stellen. Dit plan zal de richting voor de organisatie in de komende jaren in belangrijke mate gaan bepalen.

In 2023 wordt een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd onder alle medewerkers. De resultaten zullen midden 2023 aan alle medewerkers worden gepresenteerd en, afhankelijk van de verschillende uitkomsten, worden vervolgacties uitgezet. Wellicht dat een aantal van deze acties ook een plek in het meerjarenbeleidsplan zullen krijgen.

De Dierenambulance heeft al jaren een boot waarmee ook hulp geleverd kan worden. Deze boot moet met een trailer naar een inlaatplek worden gebracht waarna de boot te water gelaten moet worden. Dit bleek vaak een groot obstakel voor inzet van de boot. In 2023 komt de boot op een vaste ligplaats in een jachthaventje in Amsterdam Oost te liggen, vlak bij ons pand. Hierdoor is de verwachting dat onze boot veel vaker ingezet gaat worden voor hulp aan dieren op- en in het water.

Rijkswaterstaat (RWS) heeft verplicht dat hulp op het hoofdwegennet alleen nog mag worden gegeven door mensen die daar speciaal voor zijn opgeleid. In 2023 worden alle medewerkers die in de ambulances werken opgeleid door RWS en vanaf nu zullen deze opleidingen met regelmatige tussenpozen worden gegeven zodat nieuwe mensen steeds snel opgeleid worden. Hierdoor zal de hulp aan dieren gegarandeerd blijven.

JAAARREKENING 2022

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM



BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (NA RESULTAATBESTEMMING)

<u>ACTIVA</u>		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Vaste activa			
<u>Immateriële vaste activa</u>			
Software	(a)	<u>42.469</u>	<u>23.284</u>
<u>Materiële vaste activa</u>			
Bedrijfsgebouw	(b1)	1.007.540	924.380
Inventaris en automatisering	(b2)	66.964	27.880
Auto's	(b3)	<u>94.780</u>	<u>105.850</u>
		<u>1.169.284</u>	<u>1.058.110</u>
<u>Financiële vaste activa</u>			
Effecten	(c)	<u>710.063</u>	<u>831.979</u>
Vlottende activa			
<u>Voorraden</u>	(d)	<u>8.778</u>	<u>12.443</u>
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(e)	142.222	3.430
Omzetbelasting	(f)	41.471	19.294
Overige vorderingen en overlopende activa	(g)	<u>42.063</u>	<u>47.288</u>
		<u>225.756</u>	<u>70.012</u>
<u>Liquide middelen</u>	(h)	<u>407.960</u>	<u>721.568</u>
Totaal generaal		<u>2.564.310</u>	<u>2.717.396</u>

BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (NA RESULTAATBESTEMMING)

<u>PASSIVA</u>		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>			
Continuïteitsreserves	(i)	1.720.883	1.900.522
Bestemmingsreserves	(j)		
ambulances		165.000	137.500
vernieuwing ICT/financieel pakket/opleiding		81.117	135.841
verbouwing		98.221	100.000
		<u>2.065.221</u>	<u>2.273.863</u>
 <i>Voorzieningen</i>			
Voorziening meerjaren onderhoud	(k)	162.771	141.029
		<u>162.771</u>	<u>141.029</u>
 Kortlopende schulden			
ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	(l)	54.324	84.548
Crediteuren	(m)	22.920	23.448
Loonheffingen	(n)	29.675	44.318
Pensioenpremies		10.967	9.657
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	(o)	119.804	101.429
Overige schulden en overlopende passiva	(p)	98.628	39.104
		<u>336.318</u>	<u>302.504</u>
 Totaal generaal		<u>2.564.310</u>	<u>2.717.396</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022 (IN EURO'S)

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
<u>Baten</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
a-1 Baten van particulieren	747.251	620.000	738.110
a-2 Baten van bedrijven	35.703	46.000	9.250
a-3 Baten van loterijorganisaties	19.100	15.000	17.273
a-4 Subsidies van overheden	432.791	408.043	392.559
a-5 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	154.553	167.000	145.074
Som van de baten	(A) 1.389.398	1.256.043	1.302.266
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
b. Dierenwelzijn (1)	778.837	660.101	678.163
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)	237.849	199.552	202.113
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)	172.004	139.887	142.273
Beheer en administratie			
e. Kosten beheer en administratie	165.345	131.285	136.145
Werving baten			
f. Kosten eigen fondsenwerving	105.728	121.750	115.103
Som van de lasten	(B) 1.459.763	1.252.575	1.273.797
Resultaat voor financiële baten en lasten	(A-B) -70.365	3.468	28.469
Financiële baten en lasten			
g. Saldo financiële baten en lasten	-138.277	0	63.601
Resultaat boekjaar	-208.642	3.468	92.070
Resultaatbestemming (toevoegingen (+) / onttrekking aan (-))			
Continuïteitsreserve	-179.639		28.729
Bestemmingsreserve Ambulances	27.500		27.500
Bestemmingsreserve vernieuwing ICT/ financieel pakket/opleidingen	-54.724		-64.159
Bestemmingsreserve Verbouwing	-1.779		100.000
	-208.642		92.070

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2022 (IN DUIZENDEN EURO'S)

	2022	2021
Saldo voor financiële baten en lasten	-70	28
Afschrijvingen	65	47
Mutaties voorzieningen op lange termijn	22	3
<u>Veranderingen in werkkapitaal</u>		
Mutaties voorraden	4	-2
Mutaties vorderingen	-156	-15
Mutaties schulden op korte termijn	34	16
	<u>-31</u>	<u>49</u>
Kasstroom uit organisatieoperaties	-101	77
Effecten	-126	75
Rentelasten en -kosten	-12	-11
	<u>-138</u>	<u>64</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	-239	141
Netto investeringen in materiele vaste activa	-195	-39
Aan- en verkopen beleggingen	26	-280
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-169	-319
Mutaties schulden op lange termijn	0	0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>0</u>	<u>0</u>
Mutaties uit liquide middelen	-408	-178
Mutaties liquide middelen		
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	722	900
Stand per 31 december	314	722
Mutaties liquide middelen	<u><u>-408</u></u>	<u><u>-178</u></u>

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de "richtlijn verslaggeving fondswervende organisaties" van de raad voor de jaarverslaggeving RJ 650. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Statutaire doel

Het statutaire doel van stichting Centrale Dierenambulance is het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Boekjaar

het boekjaar komt overeen met het kalenderjaar.
Vergelijkende cijfers zijn enigszins aangepast ten behoeve van het inzicht.

CBF Keurmerk

De stichting heeft eind 2018 de CBF erkenning verkregen en staat ingeschreven in het register goede doelen.

ANBI

De stichting is sinds 1 januari 2008 fiscaal als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder nummer 005284612 Geregistreerd.

Stichting diensten voor goede doelen

In 2021 is er een overeenkomst afgesloten met Stichting Diensten voor Goede Doelen. De stichting zal de behandeling van alle nalatenschappen waarbij de Dierenambulance tot erfgenaam, legetaris of lastbevoordeelde is benoemd verzorgen.

Kamer van koophandel

Stichting Centrale Dierenambulance staat bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 33152400.

2. Grondslagen van waardering

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 2% op het pand en 10%-20% op de overige materiële vaste activa.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Financiële vaste activa

Vorderingen die naar hun aard langlopend zijn en bestemd om duurzaam aan te houden zullen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, indien een waardevermindering hiervan naar verwachting duurzaam zal zijn, zal hiermee rekening worden gehouden. Effecten (exclusief beleggingsrekening) worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurswaarde).

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd.

De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Vlottende activa

Voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of voor zover noodzakelijk lagere marktwaarde respectievelijk lagere opbrengstwaarde.

Debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voor oninbaarheid wordt een voorziening gevormd, gebaseerd op een individuele beoordeling van de debiteuren.

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een, voor zover noodzakelijk, voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Eventuele rekening-courant schulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Tenzij anders vermeld staan deze ter vrije beschikking.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves worden ten laste van de winst dan wel ten laste van de overige reserves gevormd door het bestuur ten behoeve van specifieke bestemmingen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en de geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

3. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald als verschil tussen de baten en alle hiermee samenhangende kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten.

De baten zijn de opbrengsten van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, alsmede giften, donaties, collecten en eventuele legaten. Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs rekening houdende met een eventuele restwaarde. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt tijdsevenredig afgeschreven.

Enkel de subsidies van de overheden hebben een structureel karakter.

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Voor zover het begrip geldmiddelen afwijkt van het begrip liquide middelen in de balans, wordt een cijfermatige aansluiting tussen beide bedragen gemaakt.

5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa

Ontvangen subsidies inzake investeringsgoederen worden direct in eenmaal in mindering gebracht op het geïnvesteerd bedrag zelve waardoor de boekwaarde waarover wordt afgeschreven navenant lager wordt (zie bijlage 1). Op deze wijze dalen de jaarlijkse afschrijvingskosten in de staat van baten en lasten in gelijke mate over de looptijd van het actief. E.e.a. overeenkomstig RJ274.112

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - ACTIVA

ACTIVA

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
a. Immateriële vaste activa		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	24.061	0
Cumulatieve afschrijvingen	-777	0
	<u>23.284</u>	<u>0</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	26.386	24.061
Afschrijvingen	-7.201	-777
	<u>19.185</u>	<u>23.284</u>
 <u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	50.447	24.061
Cumulatieve afschrijvingen	-7.978	-777
Totaal	<u>42.469</u>	<u>23.284</u>
 b. Materiële vaste activa		
 b1. Bedrijfsgebouw		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	1.544.491	1.535.017
Cumulatieve afschrijvingen	-620.111	-589.883
	<u>924.380</u>	<u>945.134</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings in uitvoering /desinvesteringen	115.531	9.474
Afschrijvingen	-32.371	-30.228
	<u>83.160</u>	<u>-20.754</u>
 <u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	1.660.022	1.544.491
Cumulatieve afschrijvingen	-652.482	-620.111
Totaal	<u>1.007.540</u>	<u>924.380</u>

De WOZ waarde 2021 (peildatum 01-01-2020) bedraagt € 1.206.000

De WOZ waarde 2022 is vooralsnog niet bekend.

De erfpacht is voor 50 jaar afgekocht.

Het gebruik van het pand is zowel voor de bedrijfsvoering maar is ook in gebruik ten behoeve van de doelstellingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - ACTIVA

b2. Inventaris en automatisering

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	47.161	41.713
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-19.281</u>	<u>-10.123</u>
	<u>27.880</u>	<u>31.590</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	50.741	5.448
Afschrijvingen	<u>-11.657</u>	<u>-9.158</u>
	<u>39.084</u>	<u>-3.710</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	97.902	47.161
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-30.938</u>	<u>-19.281</u>
Totaal	<u>66.964</u>	<u>27.880</u>

De inventaris is bestemd voor de bedrijfsvoering

b3. Auto's

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	233.936	233.041
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-128.086</u>	<u>-121.021</u>
	<u>105.850</u>	<u>112.020</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	2.641	895
Afschrijvingen	<u>-13.711</u>	<u>-7.065</u>
	<u>-11.070</u>	<u>-6.170</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	236.577	233.936
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-141.797</u>	<u>-128.086</u>
Totaal	<u>94.780</u>	<u>105.850</u>

De ambulances zijn aangeschaft ten behoeve van de doelstellingen.

c. Effecten

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Effecten	<u>710.063</u>	<u>831.979</u>

Voor een nadere specificatie van de post verwijzen wij u naar bijlage 2 van dit rapport. De effecten worden aangehouden ter belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - ACTIVA

d. <u>Vorraden</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Vorraden	<u>8.778</u>	<u>12.443</u>

Dit betreft de geïnventariseerde voorraad kleding, dierenbenodigdheden, kantoor- en schoonmaakartikelen. Deze voorraad dient voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

e. <u>Handelsdebiteuren</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Debiteuren	150.722	7.131
Voorziening dubieuze debiteuren	<u>-8.500</u>	<u>-3.701</u>
Totaal	<u>142.222</u>	<u>3.430</u>

De voorziening wegens oninbaarheid wordt door het bestuur voldoende geacht. Deze debiteuren dienen voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

f. <u>Omzetbelasting</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Aangifte 4e kwartaal	42.567	17.683
Suppletie aangifte boekjaar	-2.707	1.611
Suppletie aangifte voorgaand boekjaar	<u>1.611</u>	<u>0</u>
Totaal	<u>41.471</u>	<u>19.294</u>

De omzetbelasting staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering.

g. <u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Nog te factureren	13.154	3.534
Tussenrekeningen DAS	6.635	0
Vooruitbetaalde studiekosten	6.450	19.350
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	3.075	10.576
Nog te ontvangen teruggaaf energiebelasting	2.743	3.000
Nog te ontvangen Afrekening energiekosten	2.616	0
Voorraad cadeaubonnen	400	1.500
Vooruitbetaalde kosten Arbodienst	2.215	2.000
Vooruitbetaalde reclamekosten	1.313	1.313
Vooruitbetaalde onderhoudscontracten	804	695
Vooruitbetaalde onderhoudscontract Otis lift	2.063	1.912
Vooruitbetaalde overige kosten	595	732
Nog te ontvangen inzake crematies/begraven	0	1.482
Nog te ontvangen loterijen	<u>0</u>	<u>1.194</u>
Totaal	<u>42.063</u>	<u>47.288</u>

De overige vorderingen en overlopende activa staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstellingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022 - ACTIVA

h. <u>Liquide middelen</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Rekening	82.194	204.505
NL58 INGB 0004 0174 92 Vermogens Spaarrekening	99.992	99.992
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Spaarrekening	99.291	99.291
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Rekening	883	84
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Spaarrekening	300	6.831
NL63 INGB 0004 6077 44 Zakelijke Rekening	113.244	117.681
NL63 INGB 0004 6077 44 Oranje spaarrekening	9.438	189.812
ING Bank N.V., Beleggingsrekening 11212110	23	23
Kas	2.595	3.349
Totaal	<u>407.960</u>	<u>721.568</u>

Het saldo van de zakelijke spaarrekening 227000 wordt gebruikt voor de uitvoering van de raamovereenkomst met de Gemeente Amsterdam ten behoeve van de (gedeeltelijke) betaling van de medische zorgkosten van huisdieren van volwassen minima. Voor een iets uitgebreidere toelichting verwijzen wij u naar letter L. van dit rapport. De overige liquide middelen (m.u.v. € 54.324) staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstelling.

PASSIVA

i. <u>Continuïteitsreserve</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Stand per 1 januari	1.900.522	1.871.793
Resultaatbestemming	-179.639	28.729
Stand per 31 december	<u>1.720.883</u>	<u>1.900.522</u>

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Een continuïteitsreserve van ongeveer 1,5x de jaarlijkse doorlopende kosten wordt door het bestuur voldoende geacht.

De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

j. Bestemmingsreserves

<u>Ambulances</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Stand per 1 januari	137.500	110.000
Resultaatbestemming	27.500	27.500
Stand per 31 december	<u>165.000</u>	<u>137.500</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van ambulances.

Deze bestemmingsreserve is in 2017 door het bestuur ingesteld en heeft ten doel om na 10 jaar gebruik de ambulances te kunnen vervangen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - PASSIVA

<u>Vernieuwing ICT/financieel pakket/opleidingen</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Stand per 1 januari	135.841	200.000
Resultaatbestemming	-54.724	-64.159
Stand per 31 december	<u>81.117</u>	<u>135.841</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de vernieuwing ICT waaronder de overgang naar een nieuw financieel pakket alsmede de hiermee verband houdende opleidingskosten.

<u>Verbouwing</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Stand per 1 januari	100.000	0
Resultaatbestemming	-1.779	100.000
Stand per 31 december	<u>98.221</u>	<u>100.000</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de verbouwing van het pand die grotendeels in 2022 is uitgevoerd.

k. <u>Voorziening meerjaren onderhoud</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Stand per 1 januari	141.029	137.422
Dotatie	41.400	41.400
Af: Onderhoudskosten pand	-19.658	-37.793
Stand per 31 december	<u>162.771</u>	<u>141.029</u>

Deze bestemmingsreserve wordt gevormd om de kosten van onderhoud aan het pand en materieel gelijkmatig over de jaren te verdelen. De dotatie in 2022 is bepaald op basis van de opgestelde MJOB (MeerJaren Onderhouds Begroting). De voorziening is overwegend langlopend.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022- PASSIVA

I. ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Stand per 1 januari	84.548	117.877
Bij: ontvangen Gemeente Amsterdam	400.000	396.964
Bij: ontvangen Gemeente Diemen	9.000	9.727
	<u>493.548</u>	<u>524.568</u>
Af: uitbetaald aan dierenartsen dec. t/m nov.	-437.495	-392.329
Af: vergoeding van Gemeente Amsterdam aan SCD	0	-46.964
Af: vergoeding van Gemeente Diemen aan SCD	-1.729	-727
Stand per 31 december	<u><u>54.324</u></u>	<u><u>84.548</u></u>
Nog uit te betalen aan dierenartsen december	-49.185	-38.318
Afrekening Gemeente Amsterdam 2021	3.036	3.036
Afrekening Gemeente Diemen 2021	0	273

Deze post betreft een per jaareinde gefactureerd voorschot met betrekking tot het project Amsterdamse Dierenzorg aan Minima (ADAM-regeling) . De Gemeente Amsterdam geeft voor volwassen minima met een stadspas financiële ondersteuning voor een bezoek met een huisdier aan een dierenarts.

Met de Stichting Centrale Dierenambulance is in december 2015 een raamovereenkomst afgesloten voor uitvoering van dit project voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt de Stichting Centrale Dierenambulance een vergoeding. De raamovereenkomst is geüpdate in 2020. Daarnaast wordt van de Gemeente Diemen een bijdrage ontvangen.

In 2022 is de vergoeding voor de uitvoeringskosten rechtstreeks betaald door de gemeente Amsterdam en Diemen en komt derhalve niet ten laste van het voorschot.

m. <u>Crediteuren</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Crediteuren	22.920	24.323
Leveranciersbetalingen onderweg	0	-875
	<u>22.920</u>	<u>23.448</u>
n. <u>Loonheffingen</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Aangifte december	29.675	44.318
	<u>29.675</u>	<u>44.318</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - PASSIVA

o. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Vakantiegeldverplichting	29.063	24.759
Vakantiedagenverplichting	90.741	76.670
	<u>119.804</u>	<u>101.429</u>

Deze post betreft het door het personeel per 31 december van het verslagjaar opgebouwde tegoeden aan vakantiegeld en vakantiedagen.

p. Overige schulden en overlopende passiva

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Accountantskosten	19.000	16.250
Administratiekosten	8.329	10.773
Opleidingskosten	7.500	0
NTO factuur Bradon inrichting & Implementatie	30.100	0
ADAM regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	3.036	3.309
OZB aanslag Gemeente Amsterdam	4.000	0
Onkostenvergoedingen	2.878	2.737
Borg Vangkooien - kleding medewerkers	749	794
Bankkosten	1.500	1.373
Kosten effecten	1.100	1.138
Netto lonen	5.108	0
Overige kosten	15.328	2.730
Totaal	<u>98.628</u>	<u>39.104</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor de aanwezige kopieerapparatuur is een huurovereenkomst afgesloten en verlengd. De looptijd is tot en met 1 maart 2023. De huurprijs bedraagt €265 per maand.

Er wordt maandelijks € 549,77 betaald voor servicecontracten voor de ambulances.

De Dierenambulance had ultimo 2022 geen concrete bedragen van belang in het zicht met betrekking tot te verwachten erfenissen en legaten.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Baten	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
a-1. Baten van particulieren			
Donateurs	315.702	325.000	302.668
Erfenissen en legaten	288.683	150.000	310.738
Giften	124.202	95.000	117.051
Fondsen toekenningen	12.500	15.000	0
Collecten	6.164	25.000	6.612
Overige	0	10.000	1.041
Totaal	<u>747.251</u>	<u>620.000</u>	<u>738.110</u>
a-2. Baten van bedrijven			
Sponsoring bedrijven	29.703	40.000	3.250
Contract NDG (receptie diensten)	6.000	6.000	6.000
	<u>35.703</u>	<u>46.000</u>	<u>9.250</u>
a-3. Baten van loterijorganisaties			
Run for animals Whydonate	4.021	6.000	5.983
Stichting Dierenlot	11.623	5.000	5.270
Vriendenloterij	2.348	2.500	2.382
Geef.nl	86	0	214
Kledinginzameling	1.022	1.500	3.424
	<u>19.100</u>	<u>15.000</u>	<u>17.273</u>
a-4. Subsidies van overheden			
Gemeente Amsterdam (wettelijk)	421.527	400.000	388.280
Gemeente Diemen	4.394	4.343	4.279
Gemeente Weesp	4.105	3.700	0
Gemeente Landsmeer	2.765	0	0
	<u>432.791</u>	<u>408.043</u>	<u>392.559</u>
a-5. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Betaalde ritten	75.206	85.000	68.285
Contract ADAM/minizorg	51.000	50.000	47.924
Opbrengst crematies/begraven	15.546	15.000	16.984
Opbrengst verwerking kadavers	7.404	7.000	9.204
Opbrengst chipactie	0	0	2.015
Opbrengst overige	5.397	10.000	662
	<u>154.553</u>	<u>167.000</u>	<u>145.074</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

Besteed aan doelstellingen	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Lasten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
b. Dierenwelzijn (1)			
Personeelskosten	599.871	477.000	523.368
Huisvestingskosten	50.451	67.140	52.000
Autokosten	39.450	48.221	37.185
Kantoor- en algemene kosten	43.006	27.500	28.826
Dierenkosten	7.095	10.240	8.447
Afschrijvingen	38.964	30.000	28.337
Totaal	<u>778.837</u>	<u>660.101</u>	<u>678.163</u>
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)			
Personeelskosten	149.967	119.250	130.841
Huisvestingskosten	14.295	19.023	14.735
Autokosten	17.933	21.919	16.903
Kantoor- en algemene kosten	43.012	27.500	28.832
Dierenkosten	1.602	3.360	2.773
Afschrijvingen	11.040	8.500	8.029
Totaal	<u>237.849</u>	<u>199.552</u>	<u>202.113</u>
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)			
Personeelskosten	99.977	79.500	87.226
Huisvestingskosten	6.727	8.952	6.935
Autokosten	14.345	17.535	13.522
Kantoor- en algemene kosten	43.012	27.500	28.832
Dierenkosten	2.747	2.400	1.980
Afschrijvingen	5.196	4.000	3.778
Totaal	<u>172.004</u>	<u>139.887</u>	<u>142.273</u>
e. Kosten beheer en administratie			
Personeelskosten	99.977	79.500	87.226
Huisvestingskosten	12.613	16.785	13.001
Kantoor- en algemene kosten	43.013	27.500	28.833
Afschrijvingen	9.742	7.500	7.085
Totaal	<u>165.345</u>	<u>131.285</u>	<u>136.145</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
f. Kosten eigen fondsenwerving			
Personeelskosten	49.990	39.750	43.615
Kosten fondswerving	55.738	82.000	71.488
Totaal	<u>105.728</u>	<u>121.750</u>	<u>115.103</u>
g. Saldo financiële baten en lasten (-/-)			
Koersresultaat effecten	-125.516	0	80.149
Afgerekende coupons/dividend	3.601	0	0
Bankkosten	-11.694	0	-11.472
Provisie beleggingsdepot	-4.668	0	-5.076
Totaal	<u>-138.277</u>	<u>0</u>	<u>63.601</u>

h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie

De inkomsten over 2022 zijn € 133.355 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer ontvangen subsidies van overheden en erfenissen en legaten en meer ontvangen giften.

Daarentegen zijn de collecten € 18.836 lager dan begroot vanwege Covid-19 en ook zijn de sponsorinkomsten van bedrijven wat lager dan begroot.

De som van de lasten is € 207.188 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de toename van de personeelskosten en de algemene kosten. Beide komen mede voort uit de vernieuwing van de ICT en uitbreiding van het personeelsbestand.

vanwege investeringen in vernieuwing van met name de ICT omgeving zijn de afschrijvingskosten hoger dan vorig jaar.

Tot slot is er in 2022 een negatief beleggingsresultaat van € 126.583

Over het 1e kwartaal 2023 is er een positief beleggingsresultaat van € 30.214

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

i. Bezoldiging bestuurder

Het dienstverband van de bestuurder is 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12 (2021: 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12).

Het parttimepercentage is 100% (2021: 100%).

De bezoldiging van de bestuurder met inbegrip van de pensioenlasten bedroeg in 2022:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Brutoloon	75.233	73.551
Vakantiegeld	6.019	5.856
Vaste eindejaarsuitkering	<u>6.743</u>	<u>6.593</u>
Subtotaal jaarinkomen	87.995	86.000

Het jaarinkomen van het bestuur (in loondienst) ad € 87.995 blijft binnen het maximum van € 102.538 (1FTE/12mnd.) volgens de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Belaste vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenlasten	16.198	15.388
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen Beëindiging dienstverband	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal	<u><u>104.193</u></u>	<u><u>101.388</u></u>

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, werkgeversdeel pensioenlasten, pensioencompensatie, overige beloningen op termijn en de uitkeringen beëindiging dienstverband samen blijven binnen de in de regeling opgenomen maximum € 127.376 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbezoldiging verwijzen wij naar hoofdstuk "onze medewerkers" van het jaarverslag.

De raad van toezicht bestond op 31 december 2022 uit vijf onafhankelijke leden. Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

j. Aantal personeelsleden

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Aantal betaalde krachten (in Fte's)	13,7	12,5
Aantal vrijwilligers (aantallen)	164	139

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

k. vaststellen en goedkeuren jaarrekening

De raad van toezicht keurt de jaarrekening goed. De jaarrekening wordt ondertekend door het bestuur en alle leden van de raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft de jaarrekening 2022 goedgekeurd in haar vergadering van 2023

Ondertekening door het bestuur, 2023:

Was getekend: Mw. M. de Jong
bestuurder

Ondertekening door de raad van toezicht, 2023:

Was getekend: De heer D. Heyer
Voorzitter

Was getekend: De heer R.L.R. van Kraaij

Was getekend: Mevrouw E.F. Boelema

Was getekend: Mevrouw E.H. Frumau

TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2022

TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2022

	Besteed aan doelstellingen			Beheer & Administratie	Fondsenwerving	Totaal 2022	begroot 2022	Totaal 2021
	1	2	3					
Personeelskosten	599.871	149.967	99.977	99.977	49.990	999.782	795.000	872.276
Huisvestingskosten	50.451	14.295	6.727	12.613	0	84.086	111.900	86.671
Kosten eigen fondsenwerving	0	0	0	0	55.738	55.738	82.000	71.488
Autokosten	39.450	17.933	14.345	0	0	71.728	87.675	67.610
Kantoor- en algemene kosten	43.006	43.012	43.012	43.013	0	172.043	110.000	115.323
Dierenkosten	7.095	1.602	2.747	0	0	11.444	16.000	13.200
Afschrijvingen	38.964	11.040	5.196	9.742	0	64.942	50.000	47.229
Totaal	778.837	237.849	172.004	165.345	105.728	1.459.763	1.252.575	1.273.797

TOELICHTING LASTENVERDELING

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2022		2021		2021					
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	Controlegeest
Ritten										
Ritten in %										
Toegepaste verdeling										
Verdeling personeelskosten					8.410	1.898	3.198	0	0	13.506
Verdeling algemene kosten					62%	14%	24%	0%	0%	100%
Verdeling huisvesting doelstelling 85% beheer 15%					55%	25%	20%	0%	0%	100%
Verdeling dier en kosten o.b.v. ritten					60%	15%	10%	10%	10%	100%
Verdeling afschrijving idem huisvesting					60%	17%	8%	15%	8%	100%
					62%	14%	24%	0%	15%	100%
Lasten					381.244	95.311	63.541	63.541	31.770	-2
Besteed aan doelstellingen					27.639	6.910	4.606	4.606	2.303	0
					-6.498	-1.624	-1.083	-1.083	-541	1
					1.795	449	299	299	150	-2
Totaal	673.631	48,4	584.649	44,9	404.180	101.046	67.363	67.363	33.682	-3

Een bedrag ad € 46.064 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gekomen.

	2022		2021		2021					
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	Controlegeest
c. Sociale lasten										
Sociale lasten	93.031	6,7	101.833	7,8	55.819	13.955	9.303	9.303	4.652	-1
Pensioen- en uit premie	91.466	6,6	85.839	6,6	54.880	13.730	9.147	9.147	4.573	-1
Arboodienst	13.256	1,0	3.593	0,3	7.955	1.988	1.326	1.326	663	-2
Totaal	197.753	14,3	191.175	14,7	118.654	29.663	19.776	19.776	9.888	-4
d. Overige personeelskosten										
Kantiekosten	12.333	0,9	7.773	0,6	7.400	1.850	1.233	1.233	617	0
Onkostenvergoedingen	33.942	2,4	38.615	3,0	20.364	5.091	3.394	3.394	1.697	2
Reiskostenvergoedingen	9.853	0,7	12.302	0,9	5.913	1.478	985	985	493	-1
Opleidingskosten	20.400	1,5	11.868	0,9	12.240	3.060	2.040	2.040	1.020	0
Werkkleding	13.415	1,0	351	0,0	8.048	2.012	1.342	1.342	671	0
Wasserij	10.668	0,8	8.220	0,6	6.401	1.600	1.067	1.067	533	0
Salarisadministratie	7.801	0,6	5.251	0,4	4.680	1.170	780	780	390	1
Extra uitgaven Covid-19	363	0,0	1.787	0,1	218	54	36	36	18	1
Representatiekosten	12	0,0	259	0,0	7	2	1	1	1	0
Geschenken personeel/vrijwilligers	15.504	1,1	7.883	0,6	9.303	2.326	1.550	1.550	775	0
Overige personeelskosten	4.103	0,3	2.163	0,2	2.463	615	410	410	205	0
Totaal	128.394	9,3	96.652	7,3	77.037	19.258	12.838	12.838	6.420	3
e. Huisvestingskosten										
Huur	2.048	0,1	0	0,0	1.229	348	164	307	0	0
Energiekosten	9.276	0,7	12.407	1,0	5.566	1.577	742	1.391	0	0
Teruggaaf energiebelasting	-3.378	-0,2	-3.000	-0,2	-2.027	-574	-270	-507	0	0
Reparatie en onderhoud	14.804	1,1	18.033	1,4	8.881	2.517	1.184	2.221	1.184	1
Schoonmaakkosten	9.660	0,7	8.286	0,6	5.795	1.642	773	1.449	0	0
Afvoer afval	2.148	0,2	1.784	0,1	1.289	365	172	322	0	0
Vaste lasten	4.677	0,3	4.339	0,3	2.806	795	374	702	0	0
Verzekering pand	3.453	0,2	3.222	0,2	2.072	587	276	518	0	0
Dotatie bestemmingsreserve MIO	41.400	3,0	41.400	3,2	24.840	7.038	3.312	6.210	3.312	0
Totaal	84.088	6,1	86.671	6,6	50.451	14.295	6.727	12.613	0	2

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2022			2021		
	% v.d. baten		% v.d. baten	% v.d. baten		% v.d. baten
	Bedrag	Bedrag		Bedrag	Bedrag	
f. Kosten eigen fondsenwerving						
Drukwerk	28.689	2,1	26.075	2,0	0	26.075
Advertentie- en promotiekosten	5.754	0,4	20.957	1,6	0	20.957
Donateur beheer	21.295	1,5	24.456	1,9	21.295	24.456
Totaal	55.738	4,0	71.488	5,5	0	71.488
g. Autokosten						
Brandstofkosten	39.139	2,8	31.214	2,4	0	0
Onderhoud en reparaties	21.223	1,5	24.957	1,9	0	0
Autoverzekeringen	9.587	0,7	10.140	0,8	0	0
Parkeerkosten	252	0,0	234	0,0	0	0
Motorrijtuigenbelasting	596	0,0	560	0,0	0	0
Boetes	931	0,1	505	0,0	0	0
Totaal	71.726	5,1	67.610	5,1	0	0
h. Kantoor- en algemene kosten						
Kantoorbenodigdheden	956	0,1	5.304	0,4	0	0
Kantoorapparatuur	9.421	0,7	5.739	0,4	0	0
Administratiekosten	26.070	1,9	26.125	2,0	0	0
Accountantskosten	39.285	2,8	10.000	0,8	0	0
Adviseurskosten	19.264	1,4	8.275	0,6	0	0
Algemene verzekeringen	7.459	0,5	6.367	0,5	0	0
Kosten automatisering	30.853	2,2	31.601	2,4	0	0
Contributies en abonnementen	5.576	0,4	230	0,0	0	0
Telecommunicatiekosten	16.206	1,2	15.011	1,2	0	0
Portokosten	7.898	0,6	2.408	0,2	0	0
Voorziening dubieuze debiteuren	8.500	0,6	3.902	0,3	0	0
Overige algemene kosten	561	0,0	362	0,0	0	0
Totaal	172.049	12,4	115.324	8,8	0	0
i. Dierenkosten						
Dierbenodigdheden	9.153	0,7	10.832	0,8	0	0
Rendac kadavers	1.249	0,1	1.376	0,1	0	0
Medische kosten	89	0,0	37	0,0	0	0
Idexx Ahimuna	955	0,1	955	0,1	0	0
Totaal	11.446	0,9	13.200	1,0	0	0
j. Afschrijvingen						
Software	7.201	0,5	777	0,1	0	0
Bedrijfsgebouw	32.372	2,3	30.228	2,3	0	0
Inventaris	11.657	0,8	9.159	0,7	0	0
Auto's	13.710	1,0	7.065	0,5	0	0
Totaal	64.940	4,6	47.229	3,6	0	0
Een bedrag ad € 8.660 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gekomen.						
k. Saldo financiële baten en lasten						
Koersresultaat effecten	-125.516	-9,0	80.149	6,2	0	0
Algerende coupons/dividend	3.601	0,3	0	0,0	0	0
Bankkosten	-11.694	-0,8	-11.472	-0,9	0	0
Provisie beleggingsdepot	-4.668	-0,3	-5.076	-0,4	0	0
Totaal	-138.277	-9,8	63.601	4,9	0	0

RATIO'S

RATIO'S**Percentage wervingskosten t.o.v. som van de geworven baten**

	<u>Realisatie 2022</u>	<u>Begroting 2022</u>	<u>Realisatie 2021</u>
	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
Percentage wervingskosten	8,53%	11,94%	9,95%
Wervingskosten	105.353	121.750	115.103
Som van de geworven baten	1.234.865	1.020.059	1.157.192

Het % wervingskosten geeft aan hoeveel % van de som van de geworven baten is besteed aan wervingskosten. De interne norm voor deze ratio is vastgesteld op maximaal 20%.

Het in 2022 gerealiseerde percentage wervingskosten - som van de geworven baten bedraagt 8,50% ten opzichte van 11,94% begroot. De ratio is ruim onder de interne norm. De ratio is lager dan begroot voor 2022 doordat de som van de geworven baten in 2022 hoger was dan begroot.

OVERIGE TOELICHTINGEN

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende drie pagina's opgenomen

CONTROLEVERKLARING



Accountants en Belastingadviseurs B.V.

VERTROUWELIJK

Stichting Centrale Dierenambulance
T.a.v. de Raad van Toezicht
Voorlandpad 2
1098 TZ AMSTERDAM

Postbus 551
3430 AN Nieuwegein
Iepenhoeve 7a
3438 MR Nieuwegein
Telefoon 030-600 47 77
Website www.arep.nl
E-mail info@arep.nl

ABN AMRO 50 10 16 732
Iban nr. NL26 ABNA 0501016732
Swiftcode ABN ANL 2A
BTW NL 8063 58 828 B 01
KvK Utrecht 30145890

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrale Dierenambulance per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor de financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen alsmede het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrale Dierenambulance zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag, het verslag van de RvT, de overige gegevens en de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en met name RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties zijn vereist.

CONTROLEVERKLARING



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige toelichtingen in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 “Fondsenwervende Organisaties”. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de Stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als

CONTROLEVERKLARING



basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Verklaring betreffende andere voorschriften van regelgevende instanties

Tevens verklaren wij dat de subsidie besteed is voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend. De activiteiten zijn in kwantitatieve zin correct weergegeven. De algemene subsidievoorwaarden uit de subsidieverlening 2013 zijn nageleefd en in het jaarverslag 2022 is een afdoende vergelijking tussen de begroting en de staat van baten en lasten opgenomen.

Nieuwegein, 16 mei 2023

Arep Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Was getekend: Mr. A.H. van Engelen RA

BIJLAGEN

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2022

Huidig boekjaar 31-12-2022
Vorig boekjaar 31-12-2021

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf		Investering 2022	Desinvest. 2022	Afschrijving 2022	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf		Cum. afschr. 31-12-2022	Boekwaarde		Rest- waarde
				1-1-2022	€					1-1-2022	€		31-12-2022	€	
Software															
Facturen (CTZB (2021))	1-11-2021	365	20%	14.632	481	0	0	2.926	0	14.632	3.407	11.225	11.225		
Facturen One Accountants (2021)	1-11-2021	365	20%	7.989	263	0	0	1.598	0	7.989	1.861	6.128	6.128		
Braddon Infrichten Mobile Device	19-11-2021	365	20%	1.440	33	0	0	288	0	1.440	321	1.119	1.119		
One Accountants 2022/2425 inz. Asperion	1-2-2022	333	20%	0	0	1.320	0	241	0	1.320	241	1.079	1.079		
ICTZB D22-1026	29-4-2022	246	20%	0	0	3.000	0	404	0	3.000	404	2.596	2.596		
ICTZB D22-1041	26-10-2022	66	20%	0	0	3.420	0	124	0	3.420	124	3.296	3.296		
Braddon 227700801 Verbouwing kantoor	1-9-2022	121	20%	0	0	420	0	28	0	420	28	392	392		
Braddon 227700951 Verbouwing kantoor	1-11-2022	60	20%	0	0	945	0	31	0	945	31	914	914		
Braddon 227701225	23-12-2022	8	20%	0	0	1.811	0	10	0	1.811	10	1.801	1.801		
Braddon 237700137 Inrichting & Project	30-6-2022	183	20%	0	0	15.470	0	1.551	0	15.470	1.551	13.919	13.919		
				24.061	777	23.284	26.386	0	7.201	0	50.447	7.978	42.469		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen															
Beginbalans 2000		365	2%	37.784	15.352	22.432		756		37.784	16.108	21.676			
Bouwleges		365	2%	15.390	6.256	9.134		308		15.390	6.564	8.826			
Erfpacht		365	2%	139.772	55.845	83.927		2.795		139.772	58.640	81.132			
Heitechniek		365	2%	510	205	305		10		510	215	295			
Fugro peilbuis grondwater		365	2%	295	121	174		6		295	127	168			
Omegam geluidswering		365	2%	1.797	730	1.067		36		1.797	766	1.031			
DWR aansluiting riool		365	2%	8.940	3.630	5.310		179		8.940	3.809	5.131			
Van Roosendaal opbreken pad		365	2%	1.361	550	811		27		1.361	577	784			
Nuon aansluiting GWL		365	2%	2.268	916	1.352		45		2.268	961	1.307			
Grondwerk Van Roosendaal		365	2%	2.042	831	1.211		41		2.042	872	1.170			
Betonpad		365	2%	3.705	1.487	2.218		74		3.705	1.561	2.144			
BAM Bouw termijnen		365	2%	1.204.187	486.156	718.031		21.084		1.204.187	507.240	696.947			150.000
Alberts Van Hout architecten		365	2%	72.867	29.596	43.271		1.457		72.867	31.053	41.814			
Bekker advies constructies		365	2%	21.327	8.667	12.660		427		21.327	9.094	12.233			
BAM Bouw creditnota		365	2%	-700	-278	-422		-14		-700	-292	-408			
Dortland Airconditioning	28-3-2017	365	10%	22.250	18.920	3.330	0	2.225		22.250	21.145	1.105			
Ijskoud Koelinstallatie	13-9-2017	365	10%	5.415	4.196	1.219	0	542		5.415	4.738	677			
Shield vervangen Slagbomen	20-12-2017	365	10%	4.213	2.983	1.230	0	421		4.213	3.404	809			
Investeringsverplichting 2017		365	10%	-31.878	-26.108	-5.770	0	-3.188		-31.878	-29.296	-2.582			
DLL Renovatie tuin + Overkapping	2-11-2017	365	10%	6.957	4.941	2.016	0	696		6.957	5.637	1.320			
Voltasolar Zonnepanelen	20-12-2019	365	10%	13.558	4.152	9.406	0	1.356		13.558	5.508	8.050			
Groendak Wildflowerdak -/ subsidie	11-11-2020	365	10%	2.957	379	2.578	0	296		2.957	675	2.282			
BLS gevelletters	30-4-2021	365	10%	7.836	526	7.310	0	784		7.836	1.310	6.526			
Zonwerende folie kamer Margje	24-8-2021	365	10%	951	24	663	0	69		951	129	822			
Zonwerende folie bar	24-8-2021	365	10%	942	34	917	0	95		942	129	822			
Maasdam Hor luxaflex meldkamer	4-4-2022	271	10%	0	0	0	0	67		0	67	875			
				1.544.491	620.111	924.380	942	30.594	0	1.545.433	650.705	894.728			

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2022

Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf		Desinvest. 2022	Investering 2022	Boekwaarde		Afschrijving 2022	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf		Cum. afschr. 31-12-2022	Boekwaarde 31-12-2022	Rest- waarde
			1-1-2022	€			1-1-2022	€			31-12-2022	€			
Verbuwing															
23-9-2022	99	10%	0	0	0	2.500	0	68	0	0	2.500	68	2.432	0	0
7-11-2022	54	10%	0	0	0	2.500	0	37	0	0	2.500	37	2.463	0	0
6-12-2022	25	10%	0	0	0	3.300	0	23	0	0	3.300	23	3.277	0	0
15-12-2022	16	10%	0	0	0	664	0	3	0	0	664	3	661	0	0
17-11-2022	44	10%	0	0	0	7.841	0	95	0	0	7.841	95	7.746	0	0
3-10-2022	89	10%	0	0	0	4.311	0	105	0	0	4.311	105	4.206	0	0
26-10-2022	66	10%	0	0	0	4.611	0	83	0	0	4.611	83	4.528	0	0
4-10-2022	88	10%	0	0	0	1.930	0	47	0	0	1.930	47	1.883	0	0
22-11-2022	39	10%	0	0	0	2.356	0	25	0	0	2.356	25	2.331	0	0
11-10-2022	81	10%	0	0	0	40.000	0	888	0	0	40.000	888	39.112	0	0
1-12-2022	30	10%	0	0	0	38.000	0	312	0	0	38.000	312	37.688	0	0
20-10-2022	72	10%	0	0	0	305	0	6	0	0	305	6	299	0	0
31-10-2022	61	10%	0	0	0	4.000	0	67	0	0	4.000	67	3.933	0	0
25-11-2022	36	10%	0	0	0	2.271	0	21	0	0	2.271	21	2.250	0	0
			0	0	0	114.589	0	1.780	0	0	114.589	1.780	112.809	0	0
Inventaris															
1-3-2017	365	20%	1.380	1.380	0	0	0	0	0	0	1.380	1.380	0	0	0
15-8-2017	365	20%	4.426	3.875	551	0	0	551	0	0	4.426	4.426	0	0	0
	365	20%	-4.426	-3.875	-551	0	0	-551	0	0	-4.426	-4.426	0	0	0
4-7-2018	365	20%	3.052	2.135	917	0	0	610	0	0	3.052	2.745	307	0	0
5-9-2018	365	20%	2.520	1.674	846	0	0	504	0	0	2.520	2.178	342	0	0
20-11-2018	365	20%	4.596	2.860	1.736	0	0	919	0	0	4.596	3.779	817	0	0
10-12-2018	365	20%	2.788	1.706	1.082	0	0	558	0	0	2.788	2.264	524	0	0
12-4-2019	365	20%	2.115	1.151	964	0	0	423	0	0	2.115	1.574	541	0	0
5-4-2019	365	20%	4.441	2.432	2.009	0	0	888	0	0	4.441	3.320	1.121	0	0
23-4-2020	365	20%	454	154	300	0	0	91	0	0	454	245	209	0	0
16-6-2020	365	20%	2.862	882	1.980	0	0	572	0	0	2.862	1.454	1.408	0	0
17-6-2020	365	20%	700	215	485	0	0	140	0	0	700	355	345	0	0
1-9-2020	365	20%	3.200	852	2.348	0	0	640	0	0	3.200	1.492	1.708	0	0
14-10-2020	365	20%	2.420	587	1.833	0	0	484	0	0	2.420	1.071	1.349	0	0
29-10-2020	365	20%	1.073	252	821	0	0	215	0	0	1.073	467	606	0	0
27-7-2020	365	20%	1.652	472	1.180	0	0	330	0	0	1.652	802	850	0	0
31-12-2020	365	20%	8.460	1.692	6.768	0	0	1.692	0	0	8.460	3.384	5.076	0	0
26-1-2021	365	20%	2.230	414	1.816	0	0	446	0	0	2.230	860	1.370	0	0
11-2-2021	365	20%	1.350	241	1.109	0	0	272	0	0	1.350	513	837	0	0
25-6-2021	365	20%	717	74	643	0	0	143	0	0	717	217	500	0	0
9-7-2021	365	20%	493	47	446	0	0	99	0	0	493	146	347	0	0
22-7-2021	365	20%	658	61	597	0	0	132	0	0	658	193	464	0	0
26-1-2022	339	20%	0	0	0	1.049	0	195	0	0	1.049	195	853	0	0
26-1-2022	339	20%	0	0	0	595	0	111	0	0	595	111	483	0	0
26-1-2022	339	20%	0	0	0	595	0	111	0	0	595	111	483	0	0
26-1-2022	339	20%	0	0	0	595	0	111	0	0	595	111	483	0	0
28-1-2022	337	20%	0	0	0	595	0	110	0	0	595	110	484	0	0
28-1-2022	337	20%	0	0	0	595	0	110	0	0	595	110	484	0	0
29-11-2022	32	20%	0	0	0	9.542	0	167	0	0	9.542	167	9.374	0	0
13-12-2022	18	20%	0	0	0	23.141	0	228	0	0	23.141	228	22.912	0	0
30-6-2022	184	20%	47.161	19.281	27.880	50.742	0	1.467	0	0	14.630	1.467	13.162	14.630	0
			0	0	0	114.589	0	1.780	0	0	114.589	1.780	112.809	0	0
			47.161	19.281	27.880	50.742	0	1.467	0	0	97.903	30.938	66.956	14.630	0

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2022

Vervoermiddelen	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf		Cum. afschr. 1-1-2022	Boekwaarde		Investering 2022	Desinvest. 2022		Afschrijving 2022		Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf		Cum. afschr. 31-12-2022	Boekwaarde		Rest- waarde		
				1-1-2022	€		1-1-2022	€		€	€	€	€		€	€		€	€		€	€
Polyester boot	1-1-2000		20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Stalen boot	1-1-2000		20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Babboe Dog-E	7-11-2022	54	20%	0	0	0	0	2.641	0	0	76	0	2.641	0	2.641	76	2.565	0	2.565	0	0	
Mercedes Vito 111 Cdi	21-12-2006	365	20%	24.535	24.435	24.435	100	0	0	0	0	0	24.535	24.435	24.435	100	100	100	100	100	100	
Merceder Sprinter 216CDI	18-11-2010	365	20%	32.500	32.400	32.400	100	0	0	0	0	0	32.500	32.400	32.400	100	100	100	100	100	100	
Dakset Edge voor Ambulance	18-10-2010	365	20%	14.912	14.912	14.912	0	0	0	0	0	0	14.912	14.912	14.912	0	0	0	0	0	0	
Ombouw ambulance	1-11-2010	365	20%	11.521	11.521	11.521	0	0	0	0	0	0	11.521	11.521	11.521	0	0	0	0	0	0	
MB Vervangen motor	16-2-2018	365	10%	12.397	8.358	8.358	4.039	1.240	0	0	1.240	0	12.397	9.598	2.799	2.799	2.799	2.799	2.799	2.799	2.799	
Mercedes Sprinter 211 CDI VZ-860-K	8-9-2016	365	10%	29.347	24.347	24.347	5.000	0	0	0	0	0	29.347	24.347	24.347	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	
Ellermeyer ombouw MB VZ-860-K	31-8-2016	365	10%	19.954	19.289	19.289	665	665	0	0	665	0	19.954	19.954	19.954	0	0	0	0	0	0	
Ellermeyer aanpassing + RVS VZ-860-K	15-9-2016	365	10%	1.350	1.294	1.294	56	56	0	0	56	0	1.350	1.350	1.350	0	0	0	0	0	0	
Edfirst belettering VZ-860-K	12-9-2016	365	10%	2.600	2.496	2.496	104	104	0	0	104	0	2.600	2.600	2.600	0	0	0	0	0	0	
Crowdfunding 2016				-49.863	-49.863	-49.863	0	0	0	0	0	0	-49.863	-49.863	-49.863	0	0	0	0	0	0	
Ellermeyer MB Sprinter V-667-NN	28-2-2018	365	10%	28.533	18.397	18.397	10.136	2.253	0	0	2.253	0	28.533	20.650	7.883	7.883	7.883	7.883	7.883	7.883	6.000	
Edfirst Belettering	2-3-2018	365	10%	2.239	1.493	1.493	746	224	0	0	224	0	2.239	1.717	522	522	522	522	522	522	522	
MB Sprinter 211 CDI V-667-NN	10-4-2018	365	10%	29.880	19.279	19.279	10.601	2.988	0	0	2.988	0	29.880	22.267	7.613	7.613	7.613	7.613	7.613	7.613	7.613	
Investeringsverplichting 2017	10-4-2018		10%	-56.397	-36.387	-36.387	-20.010	-5.640	0	0	-5.640	0	-56.397	-42.027	-14.370	-14.370	-14.370	-14.370	-14.370	-14.370	-14.370	
Stern MB Sprinter VBH-44-F	6-9-2019	365	10%	35.218	12.078	12.078	23.140	2.822	0	0	2.822	0	35.218	14.900	20.318	20.318	20.318	20.318	20.318	20.318	7.000	
Bierman aanpassing	12-7-2019	365	10%	37.600	14.824	14.824	22.776	3.760	0	0	3.760	0	37.600	18.584	19.016	19.016	19.016	19.016	19.016	19.016	19.016	
Edfirst Belettering	14-8-2019	365	10%	2.285	860	860	1.425	229	0	0	229	0	2.285	1.089	1.196	1.196	1.196	1.196	1.196	1.196	1.196	
Bierman Opstap VBH-44-F	28-8-2019	365	10%	1.345	496	496	849	135	0	0	135	0	1.345	631	714	714	714	714	714	714	714	
Bierman Opstap VBH-44-F	6-4-2021	365	10%	895	68	68	827	90	0	0	90	0	895	158	737	737	737	737	737	737	737	
MB Sprinter VBH-46-H	5-10-2020	365	10%	34.007	4.660	4.660	29.347	2.801	0	0	2.801	0	34.007	7.461	26.546	26.546	26.546	26.546	26.546	26.546	6.000	
Bierman MB Sprinter	22-9-2020	365	10%	31.793	4.686	4.686	27.107	3.179	0	0	3.179	0	31.793	7.865	23.928	23.928	23.928	23.928	23.928	23.928	23.928	
Edfirst belettering	13-7-2020	365	10%	2.285	443	443	1.842	228	0	0	228	0	2.285	671	1.614	1.614	1.614	1.614	1.614	1.614	1.614	
Subsidie Dynamo fonds	29-10-2020	365	10%	-15.000	-1.999	-1.999	-13.001	-1.500	0	0	-1.500	0	-15.000	-3.499	-11.501	-11.501	-11.501	-11.501	-11.501	-11.501	-11.501	
				233.936	128.087	128.087	105.849	2.641	0	0	2.641	0	236.577	141.797	94.780	94.780	94.780	94.780	94.780	94.780	94.780	24.200
Totaal				1.849.649	768.256	768.256	1.081.393	195.300	0	0	195.300	0	2.044.949	833.198	1.211.742	1.211.742	1.211.742	1.211.742	1.211.742	1.211.742	1.211.742	1.211.742

EFFECTENSTAAT PER 31 DECEMBER 2022

	Slotkoers 31-12-2022	Slotkoers 31-12-2021
Aandelen en obligaties	832.001,32	551.852,89
Bij: stortingen	0,00	200.000,00
Bij: beleggingsresultaat (incl. dividend)	<u>-121.937,91</u>	<u>80.125,83</u>
	710.063,41	831.978,72
Saldo beleggingsrekening	22,60	22,60
	<u>710.086,01</u>	<u>832.001,32</u>